

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Shoope	2
Gambar 1. 2 Shoope held their first Shoope University Session	3
Gambar 1. 3 Shoope Offices	3
Gambar 1. 4 Data Pengguna Internet di Indonesia, Jan 2023	5
Gambar 1. 5 E- Commerce Paling Banyak Dikunjungi 2023	6
Gambar 1. 6 Survey <i>E- commerce</i> dengan Kualitas produk terbaik 2022	7
Gambar 1. 7 Kepuasan Konsumen Terhadap Pengalaman Belanja Online	8
Gambar 1. 8 Visualisasi Variabel Purchase Decision pada Vos Viewer	10
Gambar 1. 9 Riset Berapa Bagian Gen Z dalam berbelanja Online.....	13
Gambar 2. 1 Marketing Mix 4P	19
Gambar 2. 2 Marketing Communication Strategies.....	21
Gambar 2. 3 Consumer Decision Model.....	22
Gambar 2. 4 Consumer Behavior Model	23
Gambar 2. 5 Theory Planned Behavior.....	24
Gambar 2. 6 Social Cognitive Theory	25
Gambar 2. 7 Expectations Disconfirmation Theory	25
Gambar 2. 8 Theoretical Framework.....	27
Gambar 2. 9 Hipotesis Penelitian.....	52
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	61
Gambar 3. 2 Garis Kontinum	66
Gambar 3. 3 Prosedur Pengolahan dan Analisis Data Menggunakan PLS SEM .	67
Gambar 3. 4 Konstruk Unidimensional untuk Konstruk Reflektif dan Formatif .	68
Gambar 3. 5 Model Struktural Penelitian	69
Gambar 3. 6 Konstruksi Diagram Jalur pada Model Penelitian.....	70
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	80
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	81
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan.....	82
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Perbulan	83
Gambar 4. 5 Gambar Outer Model Stage 1	103
Gambar 4. 6 Outer Model Stage 2	104
Gambar 4. 7 Outer Loading Stage 1.....	107
Gambar 4. 8 Outer Loading Stage 2.....	114