

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	10
1.6. Sistematika Laporan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1. Literatur	13
2.2. Penelitian Terdahulu.....	22
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	28
2.4. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Operasional Variabel	33
3.3 Tahapan Penelitian	38
3.4 Populasi dan Sampel	39
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	40
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41

3.7 Teknik Analisis Data	45
3.8 Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Pengumpulan Data	51
4.2 Pengolahan Data.....	53
4.3 Verifikasi Hasil.....	54
4.4 Validasi.....	75
4.5 Analisis Penyelesaian Masalah	84
4.6 Analisis Implementasi.....	85
4.7 Implikasi Tugas Akhir	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	98