

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Service Quality*, *Perceived Value* dan *Trust* terhadap *Merchant Satisfaction* dengan Layanan Pembayaran QRIS pada sektor UMKM di Jawa Barat”**. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya, para sahabatnya, dan seluruh umat Islam yang senantiasa mengikuti ajarannya hingga akhir zaman.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika pada Fakultas Administrasi Bisnis Universitas Telkom Bandung. Penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis menyampaikan rasa terima kasih dan berdoa semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Ibu Prof Dr. Farida Titik Kristanti, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Irni Yunita, S.T., M.M selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Deannes Isyuardhana, S.E., M.M., Ph.D. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ibu Dr. Maya Ariyanti SE., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan serta saran selama masa penyusunan skripsi.
6. Ibu Indira Rachmawati, S.T., M.S.M., Ph.D. selaku Dosen Penguji yang telah membimbing dan memberi saran sehingga skripsi ini menjadi lebih baik lagi.
7. Bapak Dr. Adi Santoso, SE., MM., CMA. selaku Dosen Penguji yang telah membimbing dan memberi saran sehingga skripsi ini menjadi lebih baik lagi.
8. Bapak Tarandhika Tantra, S.MB., M.M. selaku Wali Dosen yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan selama perkuliahan.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membekali berbagai ilmu pengetahuan dan pengalamannya yang mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
10. Kepada kedua orang tua saya, yang saya cintai dan sayangi, Papaku Mochamad Bambang Setiawan dan Mamaku Dede Hertina, yang telah memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan penuh kepada penulis serta terus memberikan semangat yang luar biasa kepada anaknya ini, sehingga penulis memiliki motivasi penuh untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini tepat waktu dengan harapan membanggakan mereka berdua.
11. Kepada kakak-kakak saya yang saya cintai dan sayangi Mochamad Bayu Herdiawan Hidayat, Fika Deningtyas, Mochamad Jaka Prawira dan Bella Aprilia yang juga telah memberikan seluruh kasih sayang, do'a, dan

dukungan baik kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.

12. Kepada partner *special* saya yaitu Anafah Muhammad Faiq yang selalu menjadi *support system* penulis selama proses penelitian skripsi. Terimakasih telah mendengarkan seluruh keluhan, memberikan dukungan, semangat, tenaga dan pikiran. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya hingga saat penyusunan skripsi ini.
13. Kepada sahabat-sahabat saya yaitu: Najiyya Firjatullah, Sriatiningsih Pangesthi, Siti Nayla, Marva Malinda, Definna Tarissa, Areta Syahda, Elvareta dan Sabina Shafira yang selalu mendukung, membantu dan memberikan semangat untuk penulis dalam mengerjakan penelitian skripsi ini.

Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Penulis meminta maaf yang sedalam-dalamnya atas kesalahan yang dibuat karena mereka menyadari bahwa tidak ada yang sempurna. Penulis berharap skripsi ini membantu pembaca dan menjadi referensi untuk kemajuan.

Penulis