

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Perbandingan Layanan Flip.id dengan Kompetitor	4
Tabel 1. 2	Keluhan Pengguna Aplikasi Flip	8
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1	Karakteristik Penelitian	42
Tabel 3. 2	Operasional Variabel.....	43
Tabel 3. 3	Contoh label data dimensi	55
Tabel 3. 4	Contoh label data sentimen.....	56
Tabel 4. 1	Distribusi Topik Dimensi Reliability	77
Tabel 4. 2	Distribusi Topik Dimensi Responsiveness	83