

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perumusan Model Bisnis Mr. Mangkok dalam Rangka Transformasi Digital”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis , Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak, Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan berkat rahmat dan karunia-Nya.
2. Bapak Dr. Sunu Puguh Hayu Triono, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi sekaligus dosen wali dari kelas MB-45-11, atas segala waktu, ilmu, dan bimbingan yang telah diberikan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, M. T. selaku dosen penguji I yang bersedia untuk membimbing dan membantu penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Muhammad Iqbal Alamsyah, S. E., M. M. selaku dosen penguji II yang bersedia membimbing dan membantu penulis dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
5. Kak Yona Luppita dan seluruh karyawan Mr. Mangkok yang menerima dan membantu penulis dalam proses pengumpulan data dan pelaksanaan penelitian.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Roland Hutapea dan Ibu Surti Lusperia Hutahaeen yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral dan material, serta kasih sayang yang tiada henti.
7. Bang Juan Carlos Sebastian Hutabarat yang selalu mendoakan, mendukung, dan menjadi pendengar setia penulis.

8. Magda Simbolon, teman masa kecil sekaligus saudari penulis, yang tiada henti memberi motivasi serta menjadi teman suka dan duka penulis.
9. Teman-teman seperjuangan selama perkuliahan, khususnya Adinda Yasmine Pratiwi, Azra Rahmagia, Sri Mulyanti, dan teman-teman lainnya, atas dukungan dan kebersamaan selama masa perkuliahan.
10. Terima kasih kepada diri sendiri yang telah bertahan sejauh ini.
11. Keluarga besar HKBP Reformanda Bandung, yang telah menjadi tempat pelayanan dan pertumbuhan rohani penulis. Terima kasih atas dukungan doa, semangat, dan kesempatan yang telah diberikan untuk melayani selama masa perkuliahan.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, 7 Mei 2025



Cynthia Angela Hutapea