

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Customer Engagement* Terhadap *Brand Loyalty* Dengan Variabel Mediasi *Brand Attachment* dan *Customer Trust* (Studi Pada Pelanggan Agoda Indonesia)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Heppy Millanyani S.Sos.,M.M.,Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan doa, bimbingan, dukungan, saran, dan arahan dari awal hingga penyusunan skripsi selesai.
2. Ibu Dr. Erni Martini, S.Sos., M.M., selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan arahan serta masukan dalam penyempurnaan penulisan skripsi hingga tuntas.
3. Ibu Mita Kharisma, S.S., M.M., selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan arahan serta masukan dalam penyempurnaan penulisan skripsi hingga tuntas.
4. Ibu Dr. Nidya Dudija, S.Psi., M.A., selaku Dosen Wali yang selalu memberikan dukungan, bimbingan, dan nasihat selama menjalani masa perkuliahan.
5. Bapak Andi Muchlis dan Ibu Yana Kristina, selaku orangtua penulis yang selalu memberikan dukungan penuh dalam proses penelitian ini serta mendoakan peneliti agar selalu diberi kemudahan.
6. Adek Neta, Bunda, Ayah, Talitha, Nenek, Datok, Popo, Qq Anggih, Tante Ela, Carlos (Venven), dan seluruh pihak keluarga yang telah memberikan doa dan dukungannya kepada penulis selama pelaksanaan dan penyusunan penelitian.

7. Aina Mufida Irawan yang hadir ditengah-tengah penyelesaian skripsi dengan segala ketulusan atas doa, semangat, dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat penulis dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu, memotivasi, dan mendoakan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.

Dengan segala keterbatasan pengetahuan, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada dalam penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang. Penulis juga sangat terbuka atas kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di masa mendatang.

Bandung, 21 Februari 2025



Dicky Andika Putra