

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan akrunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian di UMKM Konveksi Bintang Collection dan menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik. Laporan dengan judul "Pengendalian Kualitas menggunakan *Statistical Process Control* Produk Jersey pada UMKM Bintang Jaya Collection" ini disusun menggunakan metode *Statistical Process Control* untuk memenuhi syarat kelulusan bagi mahasiswa program studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Universitas Telkom. Tugas Akhir ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya dukungan, doa, dan bimbingan dari banyak pihak termasuk orang-orang terdekat dari penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang Tua dan Kakak penulis yang memberikan dukungan baik secara emosional maupun finansial selama penulis menjalani perkuliahan hingga menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Ibu Maya Irjayanti S.E., MBA., Ph.D, selaku dosen pembimbing yang sudah tulus membimbing, memberikan arahan, serta dukungan moral kepada penulis selama pembuatan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Khairani Ratnasari Siregar, S.Si, M.T., Ph.D, dan Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat, Selaku dosen penguji Tugas Akhir Penulis.
4. Ibu Yuhana Astuti, S.Si., S.E., M. T., M.Agr., Ph.D, sebagai dosen wali yang menjadi orang tua bagi penulis di kampus.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang pernah mengajar dan memberikan ilmu serta pengalaman kepada penulis selama masa perkuliahan berlangsung.
6. Ade Rega, sebagai pemilik UMKM Konveksi Bintang Collection yang telah mengizinkan penulis untuk menjadikan UMKM sebagai objek penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan perancangan Tugas Akhir ini.
7. Alya Nur Azizah yang selalu siap menjadi teman dalam suka maupun duka selama masa perkuliahan dan penyelesaian Tugas Akhir penulis.

8. Haaniya Butsaina, Ghina Azzuri, Karel Meiko Persada Putra, dan M. Mirzal Arifanda sebagai teman seperjuangan selama perkuliahan berlangsung hingga penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Ariana Widya Ningsih dan Aniska Khairunnisa yang menjadi teman berbagi cerita selama penulis mengerjakan Tugas Akhir.
10. Beru dan Belu yang memberikan ketenangan, menemani dalam diam tapi tidak pernah gagal dalam memberi rasa nyaman.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik moral maupun materil.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka untuk menerima kritik maupun saran yang membangun untuk menjadi lebih baik pada masa mendatang. Penulis juga berharap Tugas Akhir yang telah selesai dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, Pemilik UMKM Konveksi Bintang Collection, dan Mahasiswa/i Universitas Telkom Khususnya Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika dengan konsentrasi Manajemen Operasional.