

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Teori-Teori terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	14
2.2 Kerangka Pemikiran	38
2.3 Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	41
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data dan Sumber Data	44
3.4 Operasionalisasi Variabel	45
3.5 Skala pengukuran	48
3.6 Tahapan Penelitian	49
3.7 Uji Coba Instrumen (<i>Pre-test</i>)	50
3.8 Teknik Analisis Data	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Karakteristik Responden/Data/Data Deskriptif	61

4.2	Hasil Penelitian	66
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		94
5.1	Kesimpulan	94
5.2	Saran	95
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN		104