

DAFTAR ISI

Table of Contents

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil PT Niaga Nusa Abadi	1
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	3
1.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	3
1.1.5 Lokasi Perusahaan.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Perilaku Organisasi	17
2.1.3 Kinerja Karyawan	20
2.1.4 Gaya Kepemimpinan Transformasional	24
2.1.5 Motivasi Kerja.....	28

2.1.6 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Kinerja Karyawan	33
2.1.7 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	35
2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Kerangka Pemikiran.....	48
2.4 Hipotesis Penelitian.....	51
BAB III	53
METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Jenis Penelitian.....	53
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	54
3.2.1 Variabel Operasional.....	54
3.2.2 Skala Pengukuran.....	58
3.3 Tahapan Penelitian	59
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	59
3.4 Populasi dan Sampel	60
3.4.1 Populasi Penelitian	60
3.4.2 Sampel Penelitian.....	60
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	61
3.5.1 Pengumpulan Data	61
3.5.2 Sumber Data.....	62
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	62
3.7 Teknik Analisis Data.....	63
3.7.1 Analisis Deskriptif	63
3.7.2 Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	65
BAB IV	71
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Karakteristik Responden	71
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71

4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	73
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
4.2	Hasil Penelitian	76
4.2.1	Analisis Deskriptif	76
4.2.2	Analisis Data SEM-PLS.....	89
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	102
4.3.1	Analisis Gaya Kepemimpinan Transformasional pada PT Niaga Nusa Abadi Bandung	102
4.3.2	Analisis Motivasi Kerja pada PT Niaga Nusa Abadi Bandung	104
4.3.3	Analisis Kinerja Karyawan pada PT Niaga Nusa Abadi Bandung ..	106
4.3.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	108
4.3.5	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	109
BAB V.....		111
KESIMPULAN DAN SARAN.....		111
5.1	Kesimpulan	111
5.2	Saran.....	111
5.2.1	Aspek Praktis	111
5.2.2	Aspek Teoritis	114
DAFTAR PUSTAKA		115
LAMPIRAN.....		123