

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Tugas Akhir.....	9
1.4. Manfaat Tugas Akhir.....	9
1.5. Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	10
1.6. Sistematika Laporan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1. Literatur.....	13
2.1.1 <i>Marketing Management</i>	13
2.1.2 <i>Customer Behavior</i>	13
2.1.3 <i>Marketing Mix</i>	14
2.1.4 <i>Experiential Marketing Theory</i>	15
2.1.5 <i>Consumer Decision Model</i>	16
2.1.6 <i>Purchase decision</i>	16
2.1.7 <i>Key Opinion Leader</i>	21
2.1.8 <i>Customer Experience</i>	25
2.1.9 <i>Brand image</i>	29
2.1.10 Hubungan Key Opnion Leaders, <i>Customer Experience</i> , dan <i>Brand image</i> terhadap <i>Purchase decision</i>	33
2.2. Pemilihan Metode / Kerangka Kerja.....	37
2.3. Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH	40

3.1.	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	40
3.1.1	Tahapan Penelitian	46
3.2.	Populasi dan Sampel	48
3.1.2	Populasi.....	48
3.1.3	Sampel.....	48
3.2	Pengumpulan Data dan Sumber Data	47
3.3.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
3.3.1	Validitas.....	48
3.3.2	Reliabilitas	49
3.4.	Teknik Analisis Data	50
3.4.1	Analisis Data Deskriptif.....	50
3.5.	Analisis PLS SEM	51
(a)	<i>Validity & Reliability</i>	53
(b)	<i>Parameters</i>	53
(c)	<i>Rule of Thumb</i>	53
3.5.1	<i>Outer Model</i>	55
3.5.2	<i>Inner model</i>	57
BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL		62
4.1.	Pengumpulan Data	62
4.1.1.	Profil Responden.....	62
4.2.	Pengolahan Data.....	65
4.3.	Verifikasi Hasil.....	65
4.3.1.	Analisis Deskripsi Variabel Penelitian	65
4.3.2.	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	82
4.4.	Validasi.....	85
4.4.1.	Outer Model	86
4.4.2.	Inner Model.....	102
4.4.3.	PLS Predict	103
4.5.	Analisis Penyelesaian Masalah	105
4.5.1.	Uji Hipotesis	105
4.5.2.	Uji Simultan	108
4.6.	Analisis Implementasi.....	109

4.7. Implikasi Tugas Akhir	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	112
5.1. Kesimpulan	112
5.2. Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN.....	118
Lampiran Hasil Kuesioner	118