

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Visi dan Misi.....	2
1.1.2 Struktur Organisasi .....	2
1.1.3 Lokasi UMKM Warung Nasi Sederhana Berhias.....	3
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
1.5.1 Aspek Teoritis .....	12
1.5.2 Aspek Praktis .....	12
1.6 Sistematika Penelitian Tugas Akhir .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	14
2.1.1 Manajemen strategi .....	14
2.1.2 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	18
2.1.3 Model Bisnis .....	19
2.1.4 <i>Business Model Canvas</i> .....	20
2.1.5 Analisis SWOT dan Matriks TOWS .....	30
2.2 Penelitian Terdahulu .....	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	38

3.2. Operasionalisasi Variabel .....	39
3.3. Tahapan Penelitian.....	51
3.4. Situasi Sosial dan Informan .....	52
3.4.1 Situasi Sosial .....	52
3.4.2 Informan (Narasumber).....	53
3.5. Uji <i>Validitas</i> dan <i>Realibilitas</i> .....	55
3.6. Teknik Analisis Data.....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
4.1 Karakteristik Informan.....	60
4.2 Hasil Penelitian .....	60
4.2.1. Uji Kredibilitas dan Triangulasi Data .....	61
4.2.2 <i>Business Model Canvas</i> saat ini .....	88
4.2.3 <i>Business Model Canvas</i> yang Ditinjau dengan Pendekatan Analisis SWOT .....	94
4.2.4 Analisis Strategi Bisnis Untuk Perancangan <i>Business Model Canvas</i> baru WNSB .....	118
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>129</b>
5.1 Kesimpulan .....	129
5.2 Saran .....	132
5.2.1. Saran Teoritis .....	132
5.2.2. Saran Praktis .....	132
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>134</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>137</b>