

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “PENYUSUNAN *BUSINESS MODEL CANVAS* DENGAN DUKUNGAN ANALISIS SWOT, MATRIKS TOWS PADA WARUNG NASI SEDERHANA BERHIAS”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Dan Informatika Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Telkom. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M. Sc. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan, semangat, motivasi dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam menemani proses pengerjaan skripsi ini.
2. Kepada Bapak Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, M.T. selaku dosen penguji 1 Dan Bapak Muhammad Iqbal Alamsyah, S.E., M.M. selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan masukan untuk penelitian penulis.
3. Kepada Ibu Dr. Damayanti Octavia, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi MBTI Universitas Telkom.
4. Kepada Bapak Dr. Dwi Fitrizal Salim, S.M., M.M. selaku Dosen Wali yang telah membimbing penulis dalam bidang akademik selama mengikuti perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Cinta pertama dan panutanku, Bapak Tohana dan pintu surgaku Ibunda Ningrum. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senan tiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga bapa mamah sehat panjang umur dan bahagia selalu.

6. Kepada dua Adik tersayang saya Reza Sigi Mastiar dan Sultan Fairuz Salam. Terimakasih atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan kepada peneliti selama melakukan penelitian.
7. Teruntuk Sahabat saya Afifah Alya Kinanthi, teman bimbingan, teman kelas, teman bermain, yang senantiasa menemani menghibur, mendukung dan mendoakan penulis agar dalam menyelesaikan skripsi ini. Teruntuk teman Closefriends Second Instagram saya Terima kasih telah mendengarkan cerita dan keluh kesah penulis pada story nya.
8. Serta pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kontribusi pada penelitian ini.
9. *Last but not least* terima kasih untuk diri sendiri yang telah bertahan, tegar dan terima kasih telah menjadi diri sendiri setiap saat.

Semoga Allah Yang Maha Esa dapat membalas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk penelitian yang akan datang. Oleh karena nya, kritik dan saran sangat berharga untuk saya dan penelitian yang akan datang. Demikian yang dapat disampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Bandung, 10 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Anggi Silfi Amelia

(1401213085)