

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Gambaran Umum PT XYZ	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	1
1.1.3 Struktur Perusahaan.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Kompetensi.....	13
2.1.3 Kepemimpinan	18
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	23
2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.4 Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	38
3.2.1 Operasional Variabel.....	38
3.2.2 Skala Pengukuran	42

3.3 Tahapan Penelitian	43
3.4 Populasi dan Sampel	45
3.4.1 Populasi	45
3.4.2 Sampel	45
3.5 Jenis dan Pengumpulan Data.....	47
3.5.1 Jenis Data.....	47
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	48
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	49
3.6.1 Uji Validitas.....	49
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	52
3.7 Teknik Analisis Data.....	53
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	53
3.8 Metode Analisis Data	55
3.8.1 <i>Multi-Group Analysis</i> dengan <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) 56	
3.8.2 Evaluasi Model.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Karakteristik Responden	60
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Jenis Kelamin	60
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	60
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
4.2 Hasil Penelitian	62
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	62
4.2.2 Uji Verifikasi	91
4.2.3 Uji Hipotesis.....	98
4.2.4 Uji <i>Multi-Group Analysis</i> (MGA).....	99
4.3 Pembahasan.....	100
4.3.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	100
4.3.2 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	101
4.3.3 Perbedaan Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Laki- Laki dan Perempuan.....	102
4.3.4 Perbedaan Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Laki-Laki dan Perempuan	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	106
5.1 Kesimpulan.....	106

5.2	Saran.....	107
5.2.1	Saran Teoritis.....	108
5.2.2	Saran Praktis.....	108
	DAFTAR PUSTAKA	110
	LAMPIRAN.....	116