

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“FORMULASI STRATEGI HOTEL DANAU DARIZA MENGGUNAKAN ANALISIS SWOT DAN QSPM MATRIX”*. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah menerima banyak dukungan, arahan, kritik membangun, serta motivasi dari berbagai pihak. Bantuan dan dukungan tersebut sangat berarti bagi penulis, baik dalam hal peningkatan kualitas isi skripsi maupun sebagai dorongan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini hingga tuntas. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Muhammad Iqbal Alamsyah S.E., M.M, selaku dosen pembimbing, atas segala kesabaran, ilmu, bimbingan, dan waktu yang telah diberikan dalam membantu penulis memahami arah dan esensi dari penelitian ini.
2. Dr. Dwi Fitrizal Salim, S.M., M.M., selaku dosen wali, atas perhatian dan arahan yang berarti, baik secara akademik maupun pribadi.
3. Seluruh jajaran dosen di Program Studi S1 MBTI yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
4. Keluarga tercinta, khususnya kedua orang tua atas doa yang selalu menyelimuti setiap langkah penulis, atas cinta yang tak pernah pudar, dan atas kepercayaan yang diberikan untuk terus berjuang hingga titik ini.
5. Sahabat dan rekan seperjuangan, yang telah berjalan bersama dalam tawa dan duka. Terima kasih telah berjalan bersama, saling menguatkan, dan menjadi tempat berbagi di saat semuanya terasa berat.

6. Seluruh pihak dalam penelitian khususnya narasumber, yang telah berkenan menjadi bagian dari penelitian ini dan memberikan data serta wawasan yang sangat dibutuhkan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi, penyajian, maupun kedalaman analisis. Namun, dengan segala keterbatasan yang ada, skripsi ini telah disusun dengan penuh kesungguhan, ketekunan, dan semangat belajar yang tinggi. Penulis berharap karya ini tidak hanya menjadi syarat kelulusan semata, tetapi juga dapat memberikan manfaat bagi pembaca, menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya, serta menjadi awal dari kontribusi penulis di dunia akademik maupun praktik. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan lapang dada sebagai bekal perbaikan dan pengembangan diri di masa yang akan datang.