

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar dan tepat waktu. Tugas akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada program studi D3 Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.

Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Allah SWT, keagungan-Mu senantiasa penulis ingat. Sejak dalam kandungan, penulis percaya akan janji-Mu, ya Rabb—bahwa Engkau akan memudahkan setiap urusan yang sulit bagi hamba-Mu. Engkaulah yang menyembuhkan ketika hamba-Mu sakit, dan Engkaulah yang memberikan jalan ketika hamba-Mu berada dalam kesulitan. Segala puji hanya bagi-Mu, atas setiap nikmat dan kekuatan yang Engkau limpahkan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Ganjar, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan berharga selama proses penyusunan tugas akhir ini. Penulis sangat berterimakasih untuk motivasi dan dukungan yang telah diberikan sehingga proyek akhir ini dapat selesai sebagaimana mestinya.
3. Bu rennyta selaku dosen wali yang telah membantu, mendidik, dan mengarahkan selama masa perkuliahan penulis.
4. Seluruh dosen dan mahasiswa Program Studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan banyak ilmu, pengalaman berharga, serta pembelajaran selama masa perkuliahan.
5. Kepada cinta pertama penulis, Ayahanda Pelda (Purn.) Al Mukminin dan pintu surga penulis Ibunda Malini Muchtar yang telah memperjuangkan segala bentuk dukungan selama masa perkuliahan penulis di Universitas Telkom. Kedua orang tua penulis memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun kedua orang tua penulis senantiasa memberikan yang terbaik kepada penulis, tak kenal lelah,

memberikan perhatian meski penulis berada di pulau yang berbeda dengan kedua orang tua, dan berbagai dukungan lainnya sehingga penulis mampu menyelesaikan studi D3 Manajemen Pemasaran. Ayahanda dan Ibunda, percayalah didikanmu berhasil membuat penulis sekuat baja di perantauan ini. Terimakasih atas dukungan, doa, dan cinta yang luar biasa membersamai penulis dalam setiap langkah di kala susah, sedih, maupun senang.

6. Panutanku, Kakak tercinta Saudari Alda Meliani Sari, S.H. - Ajun Jaksa Madya yang selalu mengusahakan yang terbaik dan memberikan perlindungan, semangat, serta kasih sayang yang tak ternilai kepada penulis di setiap langkah perjalanan ini. Terima kasih atas segala doa, dukungan, dan perhatian yang senantiasa menyertai.
7. Kepada adik bungsu penulis, Saudara Muhammad Azka Falih Ghani yang selalu memberikan dukungan serta bersedia menjadi pendengar setia atas segala keluh kesah penulis selama masa perkuliahan. Semoga semangat dan perjuangan penulis dapat memotivasi saudara dalam melanjutkan pendidikan. Terima kasih atas semangat dan kebersamaan yang turut menjadi penguat dalam proses ini.
8. Kepada seluruh keluarga besar dari ayahanda dan ibunda, penulis berterima kasih atas doa-doa baik selama masa studi penulis di Telkom University. Terimakasih selalu menyambut penulis dengan hangat ketika sedang pulang ke kota asal. Terimakasih telah mendengarkan segala cerita dan cerita penulis tunjukkan.
9. Kepada objek penelitian ini, Danis Affandi yang telah bersedia menjadi objek penelitian dan membantu proses penulisan karya tulis ini. Sebagai penulis sekaligus sahabat Danis Affandi, penulis bangga atas seluruh pencapaian yang telah dicapai oleh Danis Affandi. Semoga hubungan persahabatan ini tidak pernah terputus hingga akhir hayat.
10. Kepada inspirasi dan panutan saya dalam mengejar cita-cita dan mimpi-mimpi besar lainnya, Maudy Ayunda dan Alm. B.J Habibie selaku tokoh inspiratif dan penyemangat saya dikala sulit pada masa studi saya.

"Tidak semua hal harus kita jadikan pembuktian kehebatan diri, tapi jadi salah satu tahap dimana kita belajar mengenal diri" – Maudy Ayunda.

11. Bersamaan dengan karya tulis ini, izinkan penulis menyampaikan pesan cinta yang bukan kepada seseorang, melainkan kepada universitas impian penulis; Harvard University, Cambridge University, Stanford University, RWTH Aachen, dan terutama Oxford University. Di antara lembaran masa lalu, langkah masa kini, dan mimpi masa depan, lantas ada satu hal yang tak berubah—keyakinan bahwa setiap usaha hari ini adalah batu pijakan membentuk tangga yang akan mengantarkan penulis menuju dunia yang lebih besar. Apa yang telah penulis lakukan, yang sedang dilakukan, dan akan dilakukan kelak, bukan hanya berdampak pada diri sendiri, tetapi bagi masyarakat luas, bangsa, dan dunia. Maka karya tulis ini adalah bentuk langkah yang akan mengantarkan penulis pada gerbang Universitas terbaik di dunia dan belajar dengan profesor-profesor terbaik dunia, serta kembali ke tanah air bersama ilmu yang luar biasa yang dapat menjadi bekal bagi generasi-generasi selanjutnya.
12. Kepada Destia Putri dan Ahmad Zakaria serta teman-teman magang dari kantor Telkom STO Kebayoran lainnya, terimakasih telah menemani, membantu, hingga mendengarkan seluruh keluh kesah yang dialami penulis selama proses penulisan karya tulis ini.
13. Teman-teman penulis, Sissy, Shilva, dan Dania yang selalu mendampingi dan membantu penulis pada masa magang.
14. Dan kepada rekan terdekat penulis namun tidak bisa disebutkan namanya, yang senantiasa menjadi pendengar di kala penulis sedang merasakan kesepian, memperjuangkan kesulitan, ingin menyerah, dan membantu penulis menemukan kembali kepercayaan diri. Penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang mendalam kepada dirimu, kalimat-kalimat penyemangat, perhatian dan waktu yang engkau berikan sangat berharga dalam proses penulisan karya tulis ini. Mari bertemu kembali dalam keadaan sangat baik dan semoga pertemuan tersebut tidak lagi pada waktu yang tidak tepat.
15. Teman-teman seperjuangan dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat, bantuan, serta kebersamaan yang berharga selama penyusunan tugas akhir ini.

16. Untuk seseorang yang pernah dijatuhkan, pernah tak dipercaya, pernah dipatahkan oleh dunia. Tapi ia berhasil kembali bangkit dan tumbuh serta memegang teguh prinsip *"Lebih baik terjatuh, terpukul, dan dihina di perantauan dari pada pulang dan gagal dalam menyelesaikan pendidikan"* semoga semesta menyadari bahwa seseorang sekuat itu pantas untuk dicintai dan dirayakan, bukan disembunyikan. Penulis sangat mengapresiasi ketangguhan seseorang tersebut yaitu, Amelia Putri Darmawanti.
17. Terakhir kepada jodoh Amelia Putri Darmawanti, kamu merupakan salah satu alasan penulis menyelesaikan tugas akhir ini sebagai bentuk memantaskan diri. Meskipun untuk saat ini keberadaanmu tidak tahu dimana dan sedang menggenggam tangan siapa, penulis meyakini bahwa sesuatu yang ditakdirkan menjadi milik kita akan menuju kepada kita bagaimanapun itu caranya. Seperti kata Bj Habibie *"Kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya yang dapat"*

Bandung, Juli 2025



Amelia Putri Darmawanti