

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Penerapan Metode Traceability dalam Supply Chain Manajemen Perumdam Tirta Serambi Kota Padang Panjang Untuk Meningkatkan Kepercayaan dan Kepuasan Konsumen”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Sri Widyanesti S.T., M.M., Ph.D selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing penulis dalam menyusun penelitian ini.
2. Ibu Khairani Ratnasari Siregar, S.Si., M.T., Ph.D selaku penguji 1 dan ibu Mita Kharisma S.S., M.M. selaku penguji 2 yang berkenan untuk menguji penelitian ini.
3. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D. yang telah menjadi wali dosen selama penulis berkuliah di Telkom University.
4. Sonny Budaya Putra A.P., M.Si dan Sri Hidayani S.E., Ak, selaku orang tua penulis
5. Rekan-rekan penulis yang tidak bisa penulis sebut namanya keseluruhan.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penelitian ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Bantuan, dukungan, dan kontribusi yang diberikan sangat berarti bagi keberhasilan penyusunan karya ini.

Sebagai penutup, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangsih bagi perkembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi yang bermanfaat bagi mereka yang membutuhkannya. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan pahala terbaik atas segala kebaikan yang telah diterima dari semua pihak.