

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang	7
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	16
BAB II	18
2.1 Kajian Teori	18
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.1 Kerangka Pemikiran	39
BAB III	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	43
3.3 Tahapan Penelitian	50
3.4 Situasi Sosial	52
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	55

3.6	Uji Validitas	57
3.7	Teknis Analisis Data	61
3.8	Metode <i>Design thinking</i>	63
BAB IV.....		66
4.1	Karakteristik Narasumber	66
4.2	Hasil Penelitian.....	66
4.2.1	<i>Empathize</i>	67
4.2.2	<i>Define</i>	95
4.2.3	<i>Ideate</i>	100
4.2.4	<i>Prototype</i>	107
4.2.5	<i>Test</i>	127
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		128
5.1	Kesimpulan	128
5.2	Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA.....		130