

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, limpahan rahmat, serta karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul

“Analisis Resepsi Terhadap Eksklusivitas Dalam Aplikasi Persib Bandung”

(Studi Kasus Pada Aplikasi Persib Apps)

Peneliti juga menyampaikan terima kasih kepada kedua orang tua peneliti Budi Mulyana Sentana dan Nina Rosmalina atas doa, kasih sayang, pengorbanan, dukungan, dan motivasi yang diberikan untuk peneliti. Serta Alm. Niluh Sudiasa dan Ibu Ani, peneliti mengucapkan terima kasih atas semua doa dan kasih sayang yang selalu diberikan, semoga skripsi ini bisa menjadi kebanggaan bagi keluarga peneliti. Peneliti menyadari bahwa ada banyak kekurangan dalam pengerjaan dan penulisan tugas akhir skripsi ini. Segala kendala, kelancaran, serta keberhasilan skripsi ini tidak jauh dari bantuan serta dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suryanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom beserta jajarannya.
2. Iis Kurnia Nurhayati, S.S., M.Hum selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom beserta jajarannya.
3. Dr. Rana Akbari Fitriawan, S.Sos., M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.
4. Rajiv Dharma Mangruwa D.B.A, selaku dosen wali yang selalu memberikan bimbingan dan arahan dalam perjalanan studi penulis.
5. Oki Achmad Ismail, S.sos, M.Si selaku dosen pembimbing satu untuk tugas akhir skripsi peneliti. Terima kasih atas segala bimbingan, arahan, serta ilmu yang telah diberikan kepada peneliti.
6. Fiqie Lavani Melano, S.I.Kom, M.I.Kom. selaku dosen pembimbing dua untuk tugas akhir skripsi peneliti. Terima kasih atas segala bimbingan, arahan, serta ilmu yang telah diberikan kepada peneliti.
7. Sahabat peneliti, Aulia Tasya, Saddam Rizki, Ilham Maulana, Brian Ananta, Alvin Sadewo, Akmal, David, Kirana, Monalisa, Alif, Ganis, Aish, Nara, Nafis,

Farhan, Salma Noer, Maisya Ratu dan Jefrie Haryanto terima kasih telah memberikan banyak saran, masukan, ilmu, doa, serta dukungan kepada penulis terutama saat penulisan skripsi.

8. Raditya Pratama, S.I.Kom M.I.Kom. dan Irzal Ramdhani, terima kasih atas segala motivasi, saran, ilmu, doa, serta dukungan yang diberikan kepada peneliti selama penulisan skripsi.
9. Seluruh pihak yang namanya tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu pada lembaran ini yang turut memberikan dukungan, peneliti ucapkan terima kasih sebesar-besarnya.

Peneliti menyadari adanya keterbatasan dalam pengerjaan skripsi ini, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk peneliti sendiri ataupun untuk pembaca.

Bandung, 15 April 2025



Alberio Sentana

NIM: 150221307