

## DAFTAR ISI

### **HALAMAN JUDUL**

**HALAMAN PENGESAHAN**..... **ii**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**..... **iii**

**KATA PENGANTAR**..... **iv**

**ABSTRAK**..... **vi**

**ABSTRACT**..... **vii**

**DAFTAR ISI**..... **viii**

**DAFTAR GAMBAR**..... **x**

**DAFTAR TABEL**..... **xii**

**BAB I PENDAHULUAN**..... **1**

    1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... **1**

    1.2 Latar Belakang Penelitian..... **6**

    1.3 Perumusan Masalah..... **13**

    1.4 Tujuan Penelitian..... **14**

    1.5 Manfaat Penelitian..... **15**

        1.5.1 Aspek Akademis..... **15**

        1.5.2 Aspek Praktis..... **15**

    1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir..... **16**

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN**..... **18**

    2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian..... **18**

    2.2 Kerangka Pemikiran..... **53**

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**..... **55**

    3.1 Jenis Penelitian..... **55**

    3.2 Operasional Variabel..... **58**

    3.3 Tahapan Penelitian..... **64**

    3.4 Situasi Sosial..... **66**

    3.5 Pengumpulan Data..... **67**

    3.6 Validitas dan Reliabilitas..... **70**

3.7	Teknik Analisis Data.....	72
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>76</b>
4.1	Karakteristik Narasumber.....	76
4.2	Hasil Penelitian.....	78
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	102
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>117</b>
5.1	Kesimpulan.....	117
5.2	Saran.....	118
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>120</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>123</b>