

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga skripsi ini berhasil disusun sebagaimana mestinya. Karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH *BRAND COMMUNICATION* DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP *BRAND LOYALTY* DENGAN *BRAND TRUST* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING: STUDI KASUS PADA KONSUMEN BRAND ELZATTA HIJAB DI KOTA BANDUNG” Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan Sarjana pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Selama proses penyusunan *Desk Evaluation* hingga penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, saran, motivasi serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia yang tidak ternilai kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik serta lancar.
2. Ibu D r. Maya Ariyanti, SE., M.M. selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing serta memberi saran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
3. Ibu Prof. Indrawati, Ph.D. dan Ibu Dr. Erni Martini S.os., M.M selaku dosen penguji 1 dan 2 yang sudah memberikan masukan yang berharga untuk perbaikan penelitian penulis.
4. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc., CPM. Selaku dosen wali.
5. Orang tua penulis, Kepada Ibu Entin Suhartini A.Md dan Bapak Sugih Permana S.T yang selalu memberikan dukungan penuh, doa, dan motivasi selama pengerjaan skripsi.

6. Untuk teman-teman terdekat saya yaitu Muhammad Rai Zayn, Roro, Qisty, Syifaul, Helena, Sabilla, Remitha, Dinda, Salsa, Renata, Shafa, Abubu dan teman penulis lainnya yang telah menemani, membantu, dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Pihak responden yang telah berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian.
8. Berbagai pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi yang penulis kasihi dan cintai.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT. membalas kebaikan semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Bandung, 11 April 2025

Penulis,



Amelia Putri

(1401213222)