

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Inovasi Produk terhadap Keunggulan Bersaing pada UMKM Ayam Geprek Jumbo 777 di Kota Bandung”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI), Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Penulis berharap karya ini dapat memberikan kontribusi ilmiah, khususnya dalam bidang manajemen inovasi dan pengembangan UMKM, serta menjadi inspirasi bagi para pelaku usaha di sektor kuliner.

Penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak akan mungkin terwujud tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan apresiasi kepada:

1. Ibu, Bapak, Dewi, dan Rizki. Sejak masa taman kanak-kanak hingga memasuki Universitas Telkom, seluruh proses ini tidak lepas dari doa, bantuan, serta dukungan moril dan materiil yang tiada henti.
2. Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo, S.E., M.A.B., selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas dukungan, bantuan, dan pelajaran yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Grisna Anggadwita, S.T., M.S.M., selaku dosen penguji. Terima kasih atas ilmu, arahan, dan nasihat yang telah diberikan. Dukungan serta saran yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Mediany Kriseka Putri, S.K.G., M.B.A., selaku dosen wali yang selalu memberikan dukungan dan bimbingan akademik selama masa studi.

5. Ibu Dita, selaku pemilik Ayam Geprek Jumbo 777 Kota Bandung, yang telah memberikan kemudahan akses dan informasi yang rinci kepada penulis selama proses penelitian.
6. Seluruh teman-teman, sahabat, dan pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan semangat, dukungan, serta motivasi dalam berbagai bentuk.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis dengan lapang hati menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini ke depannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Bandung, 06 Mei 2025



Juju Rita Maryani

1401210248