

# Daftar Isi

Lembar Pengesahan	i
Pernyataan Orisinalitas	ii
Abstrak	iii
<i>Abstract</i>	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
<b>I Pendahuluan</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang . . . . .	1
1.2 Perumusan Masalah . . . . .	4
1.3 Tujuan Penelitian . . . . .	4
1.4 Batasan dan Asumsi Penelitian . . . . .	4
1.5 Manfaat Penelitian . . . . .	5
1.6 Sistematika Penulisan . . . . .	5
<b>II Kajian Pustaka</b>	<b>8</b>
2.1 Penelitian Terkait . . . . .	8
2.2 Landasan Teori . . . . .	12
2.2.1 Pariwisata Kota Malang . . . . .	12
2.2.2 Sapta Pesona . . . . .	14
2.2.3 TripAdvisor . . . . .	15
2.2.4 Analisis Sentimen . . . . .	16
2.2.5 <i>Term Frequency-Inverse Document Frequency</i> (TF-IDF) . . . . .	17
2.2.6 <i>Word Embeddings</i> . . . . .	18
2.2.7 <i>Support Vector Machine</i> (SVM) dalam Analisis Sentimen . . . . .	19
2.2.8 Optimasi Bayesian ( <i>Bayesian Optimization</i> , BO) . . . . .	23

2.2.9	<i>Wordcloud</i> . . . . .	25
2.2.10	Analisis Jejaring Sosial . . . . .	26
2.2.11	Metrik Analisis Jejaring Sosial . . . . .	26
2.2.12	Deteksi Komunitas . . . . .	28
2.2.13	Gephi . . . . .	29
<b>III</b>	<b>Metodologi Penelitian</b>	<b>31</b>
3.1	Pengumpulan Data . . . . .	32
3.2	Pra-pemrosesan Data . . . . .	33
3.3	Analisis Sentimen . . . . .	34
3.4	Analisis Jejaring Sosial . . . . .	36
3.5	Analisis dan Visualisasi Data . . . . .	37
3.6	Penyimpulan dan Penyusunan Hasil . . . . .	37
<b>IV</b>	<b>Pengumpulan dan Pengolahan Data</b>	<b>39</b>
4.1	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data . . . . .	39
4.2	Pelabelan Data . . . . .	40
4.3	Eksplorasi Data . . . . .	42
4.4	Augmentasi Teks . . . . .	45
4.5	Pra-pemrosesan Teks . . . . .	47
4.6	Representasi Numerik Teks . . . . .	47
4.7	Analisis Sentimen . . . . .	50
4.8	Analisis Jejaring Sosial . . . . .	52
<b>V</b>	<b>Hasil dan Pembahasan</b>	<b>54</b>
5.1	Hasil Analisis Sentimen . . . . .	54
5.1.1	Performa Model . . . . .	54
5.1.2	Visualisasi . . . . .	59
5.2	Hasil Analisis Jejaring Sosial . . . . .	66
5.2.1	Visualisasi . . . . .	66
5.2.2	Metriks Jaringan . . . . .	71
<b>VI</b>	<b>Kesimpulan dan Saran</b>	<b>73</b>
6.1	Kesimpulan . . . . .	73
6.2	Saran . . . . .	74
	<b>Daftar Pustaka</b>	<b>76</b>
	<b>Lampiran</b>	<b>84</b>