

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. karena rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Penerapan *Customer Journey* Dalam Optimalisasi Akun Instagram @csrtwc” sebagai syarat memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Program Studi Ilmu Komunikasi.

Penulis ucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom terutama Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial yang sudah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat. Tak luput penulis juga ucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Irwan Susanto, Ibu Niken Haswari, dan Kakak Pinkan Resti Maheswari selaku keluarga penulis yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan motivasi, nasihat, dan materi.

Penulis secara tulus juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan peran dan kontribusi dari berbagai hal dalam perjalanan penyusunan tugas akhir perancangan karya ini. Penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc. selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Dr. Iis Kurnia Nurhayati, S.S., M.Hum. selaku dekan Fakultas Komunikasi dan Ilmu Sosial Universitas Telkom.
3. Dr. Rana Akbari Fitriawan, S.Sos., M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
4. Dindin Dimyati, S.Sos., MM. selaku Dosen Wali penulis.
5. Haris Annisari Indah Nur Rochimah, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku Dosen Pembimbing.
6. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh karyawan dan teman magang di PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan, dan Ratu Boko yang telah membantu dalam penyusunan perancangan karya ini.
8. Semua teman-teman dekat penulis dan teman-teman kuliah yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu karena saling menyemangati satu sama lain.
9. Kak Sarah Muthia dan Kak Dian Ziena selaku kakak tingkat yang telah berbagi pengetahuan dan pengalaman kepada penulis.

Penulis menyadari penulisan tugas akhir ini tidak sempurna. Dengan ini, penulis terbuka untuk menerima kritik dan saran untuk perbaikan pribadi penulis. Meski begitu, penulis berharap penulisan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi diri sendiri maupun orang lain.

Bandung, 5 Mei 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Indira', with a large, stylized flourish above it.

Indira Putri Nareswari

NIM: 1502213311