

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat, karunia, dan kekuatan-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah dengan Pendekatan Metode Prototype Berbasis Website (Studi Kasus: Dinas Koperasi Kota Surabaya)" ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana.

Perjalanan dalam menyusun skripsi ini merupakan salah satu pengalaman paling penuh tantangan dalam kehidupan akademik penulis. Diawali dengan kebingungan dalam menentukan topik yang tepat, hingga akhirnya memilih untuk mengangkat permasalahan nyata yang penulis temui saat menjalani praktik kerja di Dinas Koperasi Kota Surabaya. Dari situ, penulis mulai menggali permasalahan di lapangan mulai dari proses wawancara dengan pegawai, pengumpulan data manual, hingga menyusun alur sistem yang sesuai dengan kebutuhan riil di lapangan.

Namun, jalan tidak selalu mulus. Banyak momen ketika semangat menurun, terutama saat sistem yang dibangun tidak berjalan sebagaimana mestinya, atau ketika revisi demi revisi datang bertubi-tubi dari dosen pembimbing. Tidak jarang penulis merasa stuck selama berjam-jam di depan layar, menatap baris-baris kode yang tidak kunjung menghasilkan output yang diharapkan. Begitu pula ketika menulis laporan skripsi, ada hari-hari di mana satu paragraf pun terasa begitu sulit untuk disusun.

Di tengah-tengah proses tersebut, penulis juga dihadapkan dengan tantangan manajemen waktu membagi fokus antara tugas kuliah, tanggung jawab pribadi, dan pengerjaan skripsi yang menuntut ketelitian tinggi. Bahkan ada malam-malam panjang yang harus dilalui tanpa tidur, hanya untuk mengejar tenggat bimbingan atau memperbaiki kesalahan kecil yang berdampak besar dalam sistem.

Namun semua kelelahan tersebut perlahan terbayar saat melihat sistem mulai berjalan sesuai harapan, dan ketika ide-ide yang dulu hanya berupa sketsa di atas kertas mulai hidup dalam bentuk website yang bisa diakses dan digunakan.

Motivasi penulis untuk terus menyelesaikan skripsi ini datang dari keinginan untuk memberikan kontribusi nyata bagi pengelolaan UMKM di Kota Surabaya, serta dari dukungan orang-orang terdekat yang tak pernah berhenti menyemangati.

Tugas Akhir ini merupakan perjalanan penting dalam tahun terakhir studi, yang tidak lepas dari dukungan, arahan, serta bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, saya menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang selalu memberikan kekuatan dan ketenangan di saat hati dilanda keraguan.
2. Bapak Muhamad Nasrullah, S.Kom., M.Kom. dan Bapak Rosyid Abdillah, S.Si., M.Kom., selaku dosen pembimbing Tugas Akhir, atas bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan dan pengerjaan penelitian ini.
3. Ibu Ratih Fibriana dan Ibu Pitta Annisa selaku penganggung jawab pengelolaan UMKM Kota Surabaya, dan Bapak Andik Proyogo selaku Divisi IT pada pemberdayaan usaha mikro, atas kerja sama dan kesediaannya menjadi narasumber dalam pemenuhan kebutuhan data penelitian.
4. Kedua orang tua penulis, Bapak Soepardi dan Ibu Mariyati, yang selalu memberikan doa, dukungan moral, serta motivasi tanpa henti selama penyusunan Tugas Akhir ini maupun sepanjang perjalanan studi saya.
5. Putri Zahrafi Anam, terima kasih atas semua dukungan, kesabaran, dan perhatian yang kamu berikan selama proses penyusunan skripsi ini. Di saat-saat paling sulit, kamu selalu ada untuk mendengarkan, menenangkan, dan menyemangati tanpa mengeluh. Kamu bukan cuma jadi tempat berbagi cerita, tapi juga jadi alasan kenapa aku terus berusaha menyelesaikan ini sampai akhir. Kehadiranmu benar-benar berarti dan jadi bagian penting dari perjalanan ini.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap segala bentuk kritik dan saran demi perbaikan di masa mendatang. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, tidak hanya bagi penulis sendiri, tetapi juga bagi pengembangan sistem informasi pemerintahan dan para pelaku UMKM di Kota Surabaya.