

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya, penulis berhasil menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Evaluasi Tata Kelola TI di *Financial Company* Menggunakan Framework COBIT 2019: Fokus pada Domain DSS dan BAI”. Proses penyusunan ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan dan dukungan berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Berlian Rahmy Lidiawaty, S.ST., M.MT., selaku Ketua Program Studi, atas segala dukungan dan kemudahan selama masa studi.
2. Bapak Mochamad Nizar Palefi Ma’ady, S.Kom., M.Kom., M.IM, selaku Dosen Wali, atas bimbingan dan arahan akademik yang telah diberikan.
3. Ibu Raulia Riski, S.Kom., M.Kom., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta arahan yang sangat berharga.
4. Bapak Muhammad Ilham Alhari, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II, atas dukungan, motivasi, dan wawasan yang membantu penyempurnaan penelitian ini.
5. Ayah, Ibu, dan Kakak tercinta, atas doa, kasih sayang, dukungan moril maupun materiil, serta semangat yang tiada henti.
6. Almarhumah nenek tercinta, Hj. Maimunah, yang kenangannya selalu menjadi sumber kekuatan dan inspirasi.
7. Secara istimewa, terima kasih kepada Nurizza Syafira, yang menjadi sumber semangat, pengertian, dan dukungan tak ternilai selama penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Sahabat-sahabat, Rahma Putri, Karina Syafa, Dwi Lutfi, dan seluruh teman seperjuangan Sistem Informasi, terima kasih atas dukungan dan kebersamaannya.
9. Seluruh keluarga besar, terima kasih atas segala doa dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 24 Juni 2025

Penulis