

**ANALISIS PERBAIKAN PROSES BISNIS PADA UNIT
KERJA PEMANFAATAN IRIGASI AIR TANAH
MENGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS
IMPROVEMENT* (STUDI KASUS: LEMBAGA PEMERINTAH
TERKAIT SUMBER DAYA AIR DI WILAYAH JAWA
TIMUR)**

***BUSINESS PROCESS ANALYSIS IN THE GROUNDWATER IRRIGATION
UTILIZATION WORK UNIT USING THE BUSINESS PROCESS
IMPROVEMENT METHOD (CASE STUDY: GOVERNMENT
ORGANIZATION RELATED TO WATER RESOURCES IN EAST JAVA)***

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana

Dari Program Studi S1 Sistem Informasi

Direktorat Kampus Surabaya

Universitas Telkom

Disusun oleh:

AIDA RIFDATUL HASNA

1204210034



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI SARJANA SISTEM INFORMASI
DIREKTORAT KAMPUS SURABAYA
UNIVERSITAS TELKOM
SURABAYA**

2025