

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Perancangan *Guideline Book* Sebagai Pedoman Pembuatan Konten *Instagram* Pada Perusahaan Konsultan Pendidikan di Indonesia (Studi Kasus PT Kuantu Prima Indonesia)”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Bisnis Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Surabaya.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Mohammad Yanuar Hariyawan, S.T., M.T, selaku Direktur Universitas Telkom Surabaya
2. Caesareano Lafado Yesa, S.M.B, M.M, selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Surabaya.
3. Krisnayanti Aditasari, S.M., M.MT, selaku dosen wali yang senantiasa mendampingi penulis selama masa perkuliahan, memberikan nasihat akademis, serta membantu dalam pengambilan keputusan penting selama kuliah.
4. Wachda Yuniar Rochmah, S.M., M.M, selaku dosen pembimbing 1 yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi selama proses penyusunan tugas akhir sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. N. Azizia Gia Mutiarasari S.M., M.B.A, selaku dosen pembimbing 2 yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi selama proses penyusunan tugas akhir sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Bisnis Digital yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan yang berharga selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi Bisnis Digital Universitas Telkom Surabaya.

7. Terimakasih kepada PT Kuantu Prima Indonesia yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian disana dengan bimbingan dan arahan yang baik dari seluruh pegawai.
8. Terimakasih kepada narasumber skripsi penulis, Coach Yusril, Coach Frida, Bapak Rofi'i, Bapak Irfan, Ibu Nurul, Ibu Arnita yang sudah memberikan kontribusi lebih. Ilmu, pengalaman, saran, waktu yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan hasil yang baik dan bermanfaat.
9. Terimakasih kepada kedua orang tua kandung penulis, Ibu Nurul Aidah dan Bapak Suroso. Beliau memang belum pernah merasakan bangku kuliah, namun kerja keras, semangat, kasih sayang dan perjuangan hingga mampu memberikan penulis mendapatkan gelar sarjana.
10. Terimakasih kepada kedua orang tua sambung penulis, Ibu Endah dan Ayah Junaedi yang sudah menganggap penulis seperti anak kandung sendiri. Statement orang tentang "orang tua sambung itu pasti jahat" itu salah. Tutur kata, kasih sayang, perjuangan yang beliau berikan kepada penulis seperti orang tua kepada anak kandung sendiri.
11. Terimakasih kepada ke-empat orang tua hebat penulis, sudah membuang ego masing-masing dan membangun hubungan kekeluargaan yang baik untuk bisa mewujudkan mimpi putri kecil semata wayangnya ini, kalian hebat.
12. Kepada adik sepupu tercinta Navika Azizah, yang sudah penulis anggap sebagai adik kandung sendiri. Terimakasih sudah menjadi motivasi penulis untuk menyelesaikan pendidikan.
13. Terimakasih buat seluruh keluarga penulis yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan studi. Mengantar balik ke Surabaya, antar-jemput terminal, antar-jemput stasiun ramai-ramai. Momen tersebut adalah momen terindah yang tidak akan pernah penulis lupakan.
14. Teman seperjuangan penulis, Adinda, Rachel, Ucup, Elsa. Terimakasih sudah menjadi teman yang saling mendukung, memberikan motivasi dan berbagi pengalaman yang indah. Harapan penulis pertemanan kita tidak

hanya berlangsung di bangku perkuliahan saja. Penulis sangat bangga berteman dengan kalian.

15. Terimakasih buat sahabat penulis dari TK hingga saat ini Melvira dan Risma yang sudah membantu penulis meringankan stres saat pengerjaan skripsi.
16. Terimakasih kepada program MSIB yang telah mempertemukan saya dengan rekan-rekan hebat dari berbagai Universitas di Indonesia yang tidak bisa saya sebutkan namanya yang sudah berjuang bareng mengikuti program MSIB bareng dengan pengerjaan skripsi. Itu sangat sulit tapi kita bisa melewati itu semua bersama.
17. Kepada sahabat penulis dari SMP yang sekarang menjadi calon pendamping penulis, Serda Achmad Firmansyah yang ada di bumi Cendrawasih. Terimakasih sudah memberikan cinta, kasih sayang, motivasi, bimbingan, saran, dukungan dan materi kepada penulis. Selalu menjadi support system penulis pada hari yang tidak mudah selama pengerjaan skripsi, selalu sabar menghadapi mood penulis yang berubah-ubah. Semoga kita bisa segera dipertemukan kembali dengan keadaan lengkap untuk mewujudkan harapan yang kita impikan berdua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Peneliti berharap mendapatkan kritik dan masukan yang membangun akan penulis terima sebagai evaluasi di masa mendatang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi penulis, pembaca, serta pihak yang tertarik dengan penelitian pada skripsi ini.