

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
Haji	: Haji adalah rukun Islam kelima, yakni ibadah ziarah ke Makkah yang wajib dilaksanakan muslim yang mampu sekali seumur hidup.	20
Umroh	: Umroh adalah ibadah ziarah ke Makkah yang bisa dilakukan kapan saja sepanjang tahun. Prosesi umroh lebih singkat daripada haji, namun memiliki beberapa rangkaian ritual serupa seperti thawaf di Ka'bah dan sa'i.	20
Ujroh	: Ujroh adalah upah atau kompensasi dalam suatu pekerjaan atau layanan, terutama dalam konteks ketenagakerjaan atau keagamaan.	21
Jemaah	: Jemaah adalah sekelompok orang yang berkumpul atau bersama-sama melakukan ibadah, terutama dalam konteks keagamaan (Islam), seperti shalat berjemaah di masjid atau melakukan ibadah haji/umroh bersama.	20
<i>Stakeholder</i>	: <i>Stakeholder</i> adalah pihak yang memiliki kepentingan dan pengaruh dalam suatu organisasi atau proyek, baik secara <i>internal</i> maupun <i>eksternal</i> .	22
<i>Bottleneck</i>	: Hambatan dalam proses bisnis yang memperlambat alur kerja, mengurangi efisiensi, dan menghambat produktivitas keseluruhan sistem.	28