

DAFTAR PUSTAKA

- Afif, A. M., & Prasetyo, A. H. (2021). Standarisasi dan Perbaikan Proses Bisnis dengan Pendekatan Business Process Improvement Pada Viseworks Studio. *Journal of Emerging Business Management and Entrepreneurship Studies*, 1(1), 211–225. <https://doi.org/10.34149/jebmes.v1i1.3>
- Agustin, R. D., Aliansyah, R. Y., & Aristama, R. (2022). Penggunaan Value Chain Analysis dan Work System Framework di Metode Perancangan Gamifikasi Player Experience Design Studi Kasus pada Sistem Bisnis Berbasis Jasa. *Infomatek*, 24(2), 133–142. <https://doi.org/10.23969/infomatek.v24i2.6894>
- Al, M. A., Dwi, A., Prambudi, D., & Nur, A. (2023). *Al, Perancangan Model Proses Bisnis dan Penyusunan Standar Operasional Prosedur pada PT Promedika Mitra Utama Samarinda 21 Perancangan Model Proses Bisnis dan Penyusunan Standar Operasional Prosedur pada PT Promedika Mitra Utama Samarinda*. <https://doi.org/10.31284/j.jtm.2023.v4i1.4027>
- Andiyawan, Y., Zaerofi, A., & Heryahya, A. (2023). Analisis Strategi Pemasaran pada Perusahaan Jasa Travel Haji dan Umrah di Era New Normal. *Indonesian Journal of Islamic Economics and Business*, 8(2), 427–440. <https://doi.org/10.30631/ijoieb.v8i2.2129>
- Ardiansyah, R., Utami, H., & Nugroho, B. (2021). Analisis Nilai Tambah Produk Olahan Susu di Desa Bangelan Kabupaten Malang. *Jurnal Ekonomi Pertanian dan Agribisnis*, 5(1), 204–211. <https://doi.org/10.21776/ub.jepa.2021.005.01.19>
- Aristriyana, E., & Ahmad Fauzi, R. (2023). ANALISIS PENYEBAB KECACATAN PRODUK DENGAN METODE FISHBONE DIAGRAM DAN FAILURE MODE EFFECT ANALYSIS (FMEA) PADA PERUSAHAAN ELANG MAS SINDANG KASIH CIAMIS. *Jurnal Industrial Galuh*, 4(2), 75–85. <https://doi.org/10.25157/jig.v4i2.3021>
- Bridges, J. (2024, Agustus 28). *Issue Management Process in Project Management*. Project Manager.

- Budi, A. S., & Handayani, W. (2022). Strategi Proses Bisnis Pada Startup Jasa Digital Marketing Agency. *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 6(1), 128–140. <https://doi.org/10.37339/e-bis.v6i1.870>
- Candra, A. W., & Oktafia, R. (2021). Penerapan Manajemen Pelayanan Prima untuk Peningkatan Kepuasan Calon Jamaah Haji dan Umrah di PT Mabruro Sidoarjo. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(1), 9. <https://doi.org/10.29040/jiei.v7i1.1811>
- De Fretes, R. (2022). ANALISIS PENYEBAB KERUSAKAN TRANSFORMATOR MENGGUNAKAN METODE RCA (FISHBONE DIAGRAM AND 5-WHY ANALYSIS) DI PT. PLN (PERSERO) KANTOR PELAYANAN KIANDARAT. *ARIKA*, 16(2), 117–124. <https://doi.org/10.30598/arika.2022.16.2.117>
- Fadhallah, S. Psi. , M. S. Dr. R. A. (2021). *Buku Wawancara*. UNJ PRESS.
- Fadlullah, Y. A., & Ma'ruf, K. (2023). Rancang Bangun Rumah Budi Daya Jamur Tiram Berbasis Internet Of Things di Desa Argumulyo, Yogyakarta. *East Journal of Innovative Community Services*, 1(03), 86–98. <https://doi.org/10.58812/ejincs.v1i03.110>
- Fandika, H., Andriyansah, A., & Syamsuddin, F. R. (2024). Adaptasi Karyawan UMKM terhadap Perubahan Lingkungan Bisnis untuk Meningkatkan Kinerja. *Jurnal Penelitian Inovatif*, 4(2), 491–498. <https://doi.org/10.54082/jupin.348>
- Fatimah, F., & Zakaria, M. (2021). ANALISIS TINGKAT KINERJA PDAM TIRTA MON PASE DALAM MELAYANI KELUHAN PELANGGAN BERDASARKAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS. *Journal of Industrial Engineering and Operation Management*, 4(1). <https://doi.org/10.31602/jieom.v4i1.5334>
- Himpunan Penyelenggara Umrah & Haji. (2024, April 22). *Indonesia Kirim 1,3 Juta Jemaah Umrah pada 2023, Paling Banyak dari Provinsi Jawa Barat!* Himpunan Penyelenggara Umrah & Haji.

- Ichsan, I., & Ali, A. (2020). Metode Pengumpulan Data Penelitian Musik Berbasis Observasi Auditif. *Musikolastika: Jurnal Pertunjukan dan Pendidikan Musik*, 2(2), 85–93. <https://doi.org/10.24036/musikolastika.v2i2.48>
- Juniyanti, S., Nuryasin, I., & Suharso, W. (2023). Business Process Reengineering Pada PT Cahaya Mega Grup Tour Travel. *REPOSITOR*, 5(3), 767–784.
- Kementerian Agama RI, S. D. (2022, Agustus 24). *Jumlah Pendaftar Baru Jemaah Haji Indonesia Menurut Usia*. Direktorat Pengelolaan Dana Haji. <https://satudata.kemenag.go.id/dataset/detail/jumlah-pendaftar-baru-jemaah-haji-indonesia-menurut-usia>
- Khairani, V. F., & Putra, B. Y. G. (2020). PENINGKATAN KEMAMPUAN BERPIKIR KRITIS MATEMATIS SISWA SMA MELALUI MODEL PEMBELAJARAN MATEMATIKA KNISLEY DENGAN METODE BRAINSTORMING. *Symmetry: Pasundan Journal of Research in Mathematics Learning and Education*, volume 5. <https://doi.org/10.23969/symmetry.v5i1.2923>
- Koe Totomone, M. K. A. G., Luis Da Costa, S., Perdona Hayon, R., Barek Maran, M., Elsa Nggetu, T., Sonya Mau, I., Helvinsis Aria Kandil, V., Buanarini Thalo, A., Aprilia Jesandra Densi, F., Salvator Naitili, H., Aldorius Mboi, Y., Kofi, I., Faren Nomirvan Cawa, Y., Paulus Tinenti, Y., Ton, M., & Regina Jaga, M. (2023). Pelatihan Pembukuan Sederhana Bagi Ibu-Ibu PKK RT 10 Kelurahan Soe Produsen Keripik Alpukat. *BERBAKTI : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 7–11. <https://doi.org/10.30822/berbakti.v1i1.2201>
- LP2M. (2022, Agustus 11). *Value Added – Definisi, Manfaat, dan Contoh Penerapannya*. LP2M.
- Mahendrawathi. (2024). *Bussines Process Management, Konsep dan Implementasi*. Penerbit Andi. https://books.google.co.id/books?id=sZP3EAAAQBAJ&dq=implementasi+BPM&lr=&hl=id&source=gbs_navlinks_s

- Maulana, Y. M. (2023a). Model Perencanaan Pemodelan Proses Bisnis berdasarkan Business Process Management. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 17(1), 73–85. <https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2023.17.1.722>
- Maulana, Y. M. (2023b). Tinjauan Naratif: Analisis dan Pemodelan Proses Bisnis sebagai Perbaikan Proses Bisnis pada Organisasi. *Jurnal Teknologi dan Informasi*, 13(1), 1–16. <https://doi.org/10.34010/jati.v13i1.9038>
- McGraw. (2021). Chapter 3: The REA Enterprise Ontology: Value System and Value Chain Modeling. Dalam *The REA Enterprise Ontology: Value System and Value Chain Modeling*.
- Mutmainah, I., Yulia, I. A., Marnilin, F., & Mahfudi, A. Z. (2022). GAP Analysis Untuk Mengetahui Kinerja Implementasi Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 10(1), 19–34. <https://doi.org/10.37641/jimkes.v10i1.934>
- Nadirah, S. P. M. P., Resqi Pramana, S. P. M. P. A. D., & Zari, S. Pd. , M. P. N. (2022). *METODOLOGI PENELITIAN Kualitatif, Kuantitatif, Mix Method (Mengelola Penelitian Dengan Mendeley dan Nvivo)*. CV Azka Pustaka.
- Nainggolan, J. B., & Rudianto, C. (2022). PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN METODE WARD AND PEPPARD. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 6(2), 454–459. <https://doi.org/10.36040/jati.v6i2.4755>
- Novian, C., Idah, Y. M., & Rifai, Z. (2022). PEMODELAN PROSES BISNIS PENGADAAN BARANG (STOK) MENGGUNAKAN PENDEKATAN BUSINESS PROCESS MODELLING NOTATION (BPMN). *Journal of Information System Management (JOISM)*, 3(2), 63–69. <https://doi.org/10.24076/joism.2022v3i2.600>
- Novita, N., Percunda, A. D., & Chalidyanto, D. (2023). Outpatient Service Business Development in an Effort to Reduce Service Time. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 19(1), 76–86. <https://doi.org/10.15294/kemas.v19i1.41120>

- Novitasari, D., Witjaksono, R. W., & Saputra, M. (2023). Perancangan Sistem Smart UKM untuk Proses Bisnis Akuntansi Berbasis Enterprise Resource Planning (Erp) Menggunakan Metode Accelerated Sap (Asap). *Syntax Literate ; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 8(3), 2031–2050. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v8i3.11508>
- Nursyanti, Y., & Partisia, R. (2024). Analisis Discrepancy Inventaris di Gudang Menggunakan Root Cause Analysis. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri Terapan*, 3(3), 313–323. <https://doi.org/10.55826/jtmit.v3i3.478>
- Pangestu, R., Putra, P., Jambak, M. I., Hardiyanti, D. Y., Sari, W. K., & Gumay, N. K. (2023). Analisis Bisnis Proses Keberatan Dan Pengurangan PBB di BAPENDA Kota Palembang. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 5(4), 557–571. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v5i4.1056>
- Perdana, A. A., & Munggaran, L. C. (2021). Penerapan BPMN Pada Pemodelan Proses Bisnis Sistem Informasi Elektronik Jabatan Fungsional. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 20(2). <https://doi.org/10.32409/jikstik.20.2.2723>
- Purabaya, R. H. (2021). Analisis Proses Bisnis Monitoring Unggah Proposal Program Kreativitas Mahasiswa (PKM) ke Dirjen Belmawa Kemendikbud dengan Menggunakan Diagram Flowmap di UPN “Veteran” Jakarta. *Informatik : Jurnal Ilmu Komputer*, 17(1), 48. <https://doi.org/10.52958/iftk.v17i1.2562>
- Ramadhan, M. F., Aryadita, H., & Hanggara, B. T. (2024). *Fakultas Ilmu Komputer Pemodelan Proses Bisnis dengan Business Process Modelling Notation Pada Menara Wisata Tour & Travel Umrah* (Vol. 1, Nomor 1). <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/14166>
- Retnosari, A., & Syaif, H. R. A. (2024). Penerapan Regulatory Impact Assessment dalam Pembentukan Peraturan Perundang-Undangan: Suatu Kewajiban atau Saran? *CAKRAWALA*, 18(1), 143–153. <https://doi.org/10.32781/cakrawala.v18i1.664>
- Rini, E. M., Yusuf, D., & Mukti, M. (2023). PENERAPAN APLIKASI POINT OF SALES UNTUK MENDUKUNG PROSES BISNIS PELAKU USAHA

- PERTANIAN PT. AGRO INDO RAYA DESA GLAGAHAGUNG. *Jurnal Terapan Abdimas*, 8(2), 172. <https://doi.org/10.25273/jta.v8i2.14442>
- Rosinil, Dr. I. (2023). *Buku Metode Penelitian Akuntansi Kuantitatif dan Kualitatif*. Penerbit Adab.
- Rulistiani, V. U., Asyura, I., Kamali, A. S., & Linda, L. (2023). Pengaruh Metode Brainstorming Terhadap Keterampilan Berpikir Kreatif. *Jurnal Cendekia : Jurnal Pendidikan Matematika*, 7(2), 1366–1378. <https://doi.org/10.31004/cendekia.v7i2.1784>
- Saefuddin, M. T., Wulan, T. N., Savira, & Juansah, D. E. (2023). TEKNIK PENGUMPULAN DATA KUANTITATIF DAN KUALITATIF PADA METODE PENELITIAN. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Dasar*, 08, 5962–5974.
- Safitri, A. H., Yaqin, M. A., & Utomo, A. H. (2020). Dekomposisi Model Proses Bisnis Tebang Muat Angkut (TMA) Menggunakan Refined Process Structure Tree (RPST) dan Metrik Kompleksitas. *Jurnal Teknologi Informasi dan Terapan*, 7(2), 107–112. <https://doi.org/10.25047/jtit.v7i2.163>
- Sajji, A., Rhazali, Y., & Hadi, Y. (2023). Graphical user Interfaces Generation from BPMN (Business Process Model and Notation) via IFML (Interaction Flow Modeling Language) up to PSM (Platform Specific Model) Level. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 14(2). <https://doi.org/10.14569/IJACSA.2023.0140251>
- Salsabilah, Z., Budi Susanto, A., & Taryo, T. (2023). Analisis Pengelolaan Konferensi Nasional Pendekatan Business Process Management Menggunakan Value-Added Analysis dan Root-Cause Analysis. *Jurnal SAINTEKOM*, 13(2), 202–213. <https://doi.org/10.33020/saintekom.v13i2.494>
- Saputra, H. M. J., Marviainyda, D. E., Larasatu, R. A., Addaffa, M. Z. A., & Atrinawati, L. H. (2020). Analisis Proses Bisnis pada Dinas Perdagangan Kota XYZ dengan Menggunakan Business Process Management Lifecycle. *SPECTA Journal of Technology*, 4(1), 71–83. <https://doi.org/10.35718/specta.v4i1.181>

- Setiyani, L. (2021). PROCESS DISCOVERY PADA TRANSAKSI PENJUALAN CV. JATAYU CATRA INTERNUSA. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 1(1), 14–19. <https://doi.org/10.46306/sm.v1i1.3>
- Setiyani, L., Liswadi, G. T., & Maulana, A. (2022). Proses Pengembangan Proses Bisnis Transaksi Penjualan pada Toko Erni Karawang. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 16(4), 39–45. <https://doi.org/10.35969/interkom.v16i4.189>
- Suprihatin, N. S. (2022). *SISTEM INFORMASI AKUNTANSI 2*.
- Tampubolon, M. M., & Situmorang, P. N. C. (2023). Pembuatan Model Bisnis Proses Aplikasi Tebaran Nusira Dengan Pendekatan BPMN. *Data Sciences Indonesia (DSI)*, 3(1), 12–22. <https://doi.org/10.47709/dsi.v3i1.2269>
- Triyuni, T., & Wijaya, A. F. (2021). PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN METODOLOGI WARD AND PEPPARD PADA SMPN 4 SALATIGA. *Sebatik*, 25(1), 271–278. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v25i1.1200>
- Ula, M., Ita Erliana, C., Fitri, Z., Fakrurrazi, & Pratama, A. (2022). Pendampingan Pengolahan Sistem Informasi Pendataan dokumen Sekolah Berbasis Komputerisasi di SMK Negeri 3 Lhokseumawe. *Mejuajua: Jurnal Pengabdian pada Masyarakat*, 2(1), 10–15. <https://doi.org/10.52622/mejuajuaabdimas.v2i1.42>
- Vanner, C. (2024, Agustus 3). *A Quick Guide to BPMN: Business Process Model and Notation*. www.bizagi.com.
- Sumberjaya, I. W., Made Mertha, I., Studi, P. S., STIKES Bina Usaha Bali, K., & Kesehatan Kemenkes Denpasar Denpasar, P. (2021). *MOBILISASI DINI DAN PENURUNAN SKALA NYERI PADA PASIEN POST OPERASI TURP BENIGN PROSTATE HYPERPLASIA*.
- Widhianingsih, W., & Wahyuni, H. C. (2024). Strategi Peningkatan Kualitas Sepatu dengan Metode Failure Mode and Effect Analysis, Grey Relational

- Analysis, dan Root Cause Analysis. *Innovative Technologica: Methodical Research Journal*, 3(3), 17. <https://doi.org/10.47134/innovative.v3i3.112>
- Widyarini, R. U., & ER, M. (2021). Kerangka Konseptual Pengukuran Kematangan Orientasi Proses Bisnis dan Manfaatnya bagi Organisasi. *Jurnal Sisfo*.
- Wulandari, S., Nur Azizi, S. D., & Thariq Hidayat, R. (2024). Paradigma Ibadah Haji dan Umroh Ditinjau Berdasarkan Perspektif Hukum Islam dan Hukum Positif di Indonesia. *Komparatif: Jurnal Perbandingan Hukum dan Pemikiran Islam*, 3(2), 171–188. <https://doi.org/10.15642/komparatif.v3i2.2137>
- Yanwar, S. G., & Suhartini. (2024). *Jurnal Riset Sains dan Teknologi Analisis Kualitas Pelayanan Publik menggunakan Metode Service Quality dan Importance Performance Analysis pada Kantor Kecamatan Soko, Kabupaten Tuban*. <https://doi.org/10.30595/jrst.v8i2.18677>
- Yoshana, A., Putra, M. F., & Setiowati, R. (2022). GAP ANALYSIS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN K3 ISO 45001:2018 DI PT. CITRA ABADI SEJATI (CAS). *Jurnal Teknologi dan Manajemen*, 20(1), 17–26. <https://doi.org/10.52330/jtm.v20i1.52>