

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul "Analisis Perbaikan Proses Bisnis Pada PT Almansour *Tour and Travel* Menggunakan Metode *Business Process Management*" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi di Telkom *University* Surabaya.

Tugas akhir ini disusun berdasarkan penelitian yang dilakukan di PT Almansour *Tour & Travel*. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak, penyusunan tugas akhir ini tidak akan dapat berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Ibu Raulia Riski, S.Kom., M.Kom., M.M.Sc.**, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah dengan sabar membimbing, memberikan masukan, dan arahan sejak awal hingga akhir proses penulisan.
2. **Bapak Alifiansyah Arrizqy Hidayat, S.Kom., M.Kom.**, selaku Dosen Pembimbing 2 yang turut memberikan banyak saran dan evaluasi berharga dalam penyempurnaan tugas akhir ini.
3. **Bapak Mochamad Nizar Palefi Ma'ady, S.Kom., M.Kom., M.IM**, selaku Kaprodi dan Dosen Wali yang selalu memberikan semangat, arahan akademik, serta motivasi selama masa studi.
4. **Ibu Yuli Purwati, Bapak Mansour, dan Bapak Benno Agoes**, selaku jajaran manajemen di PT Almansour *Tour & Travel* yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk menjadikan perusahaan sebagai objek penelitian, serta **mbak Izza** selaku *admin* yang banyak membantu dalam proses pengumpulan data.
5. **Bapak Lukman dan Ibu Nia**, yang telah mengenalkan penulis kepada PT Almansour *Tour & Travel* sehingga penelitian ini dapat dilaksanakan, serta **mbak Annisa Nur Salsabilla** yang turut mendukung proses pengenalan tersebut.

6. **Mas Rochmat Wahyu Prayogi**, atas bantuannya dalam *brainstorming* dan pengembangan ide sistem pada *website*.
7. **Mama dan Papa**, atas doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material yang tidak pernah henti selama masa perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini.
8. **Kelas IS-04-02**, yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis dan turut memberikan semangat selama masa studi.
9. **Seluruh teman-teman angkatan 2021**, atas kebersamaan, diskusi, serta canda tawa yang menjadi bagian tak terlupakan dalam proses perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan maupun bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 18 Mei 2025

Muhammad Zhahnur Arif