

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga Tugas Akhir yang berjudul “Perbaikan Proses Produksi Sepatu Untuk Mengurangi *Defect* dan NVA Produk pada KUB Mampu Jaya Dengan Metode *Lean Six Sigma*” dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Mama, adik, mas, ayah yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta doa kepada penulis.
2. Ibu Ayu Endah Wahyuni, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Telkom University Surabaya, yang telah memberikan izin serta fasilitas untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Rizqa Amelia Zunaidi, S.T., M.T. selaku Pembimbing 1, yang telah memberikan arahan, masukan, dan dukungan selama proses penyusunan Tugas Akhir.
4. Bapak Aufar Fikri Dimyati, S.T., M.T. selaku Pembimbing 2, yang telah membimbing dan memberikan solusi atas berbagai tantangan selama proses penelitian.
5. Seluruh teman-teman penulis yang telah memberikan bantuan, semangat, serta doa selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Hindia dan .Feast yang setiap liriknya memberikan semangat dari SMA hingga kuliah.

Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat serta menjadi kontribusi yang berarti bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Surabaya, 24 Juli 2025

Penulis