

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	2
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	3
ABSTRAK.....	4
ABSTRACT	5
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR GAMBAR.....	11
DAFTAR TABEL	13
BAB I PENDAHULUAN.....	14
1.1. Latar Belakang.....	14
1.2. Rumusan Masalah.....	15
1.3. Tujuan Penelitian	16
1.4. Batasan Masalah	16
1.5. Manfaat Penelitian	16
1.6. Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
2.2 Dasar Teori.....	22
2.2.1 Perumahan Kebraon Indah Permai.....	22
2.2.2 Sistem Informasi	22
2.2.3 SDLC	23
2.2.4 Metode Spiral	25

2.2.5 Rekayasa Perangkat Lunak	26
2.2.6 PHP	26
2.2.7 MySql.....	26
2.2.8 Laravel.....	26
2.2.9 ERD.....	28
2.2.10 UML.....	28
2.2.11 Use Case.....	28
2.2.12 Activity Diagram.....	29
2.2.13 Class Diagram	29
2.2.14 Black Box Testing.....	30
2.2.15 User Experience Questionnaire (UEQ).....	30
2.3. Alasan Pemilihan Teori	31
<i>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</i>	33
3.1 Prosedur Penelitian	33
3.1.1 Analisis.....	34
3.2 Metodologi Penelitian	39
3.2.1 Komunikasi pelanggan.....	40
3.2.2 Perencanaan.....	41
3.2.3 Analisis Risiko	42
3.2.4 Pengembangan Teknis	44
3.2.5 Konstruksi Peluncuran	44
3.2.6 Evaluasi Pengguna	44
3.3 Alat dan Bahan	45
3.3.1 Perangkat Keras	45
3.3.2 Perangkat lunak.....	45
3.4 Use Case	46

3.4.1 Register	48
3.4.2 Login	49
3.4.3 Mengelola Akun.....	51
3.4.4 Mengelola Data Warga	52
3.4.5 Pengajuan Layanan Administrasi.....	54
3.4.6 Pengajuan Layanan Pelaporan	55
3.4.7 Verifikasi Layanan	56
3.4.8 Mengirim Notifikasi Pengajuan Telah Selesai.....	58
3.4.9 Menerima Notifikasi Pengajuan Telah Selesai	60
3.4.10 Mengelola Status Laporan.....	61
3.4.11 Log Out	63
3.5 Perancangan	63
3.5.1 Perancangan Arsitektur Sistem	64
3.6 Entity Relationship Diagram (ERD)	64
3.6.1 Diagram ERD.....	65
<i>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN.....</i>	66
4.1 Pengumpulan Data.....	66
4.1.1 Observasi.....	66
4.1.2 Wawancara.....	66
4.1.3 Studi Literatur	67
4.2 Pengolahan Data	67
4.2.1 Halaman Login.....	67
4.2.2 Halaman Dashboard Admin.....	68
4.2.3 Halaman Dashboard Warga	68
4.2.4 Mengelola Akun.....	69
4.2.5 Layanan Pemohonan Dokumen	69

4.2.6 Verifikasi Proses Pemohonan Dokumen.....	70
4.2.7 Fitur Laporan Pengaduan Warga	71
4.2.8 Mengelola Laporan Warga.....	72
4.2.9 Admin Mengelola Jenis Surat	72
4.2.10 Admin Membuat Pengumuman	74
4.2.11 Admin Mengelola Struktur Pengurus.....	74
4.2.12 Halaman Dashboard Rw	75
4.3 Tabel Iterasi Metode Spiral.....	75
<i>BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</i>	78
5.1 Verifikasi Dan Validasi.....	78
5.1.2 Pengujian Penerimaan Pengguna	83
5.2 Analisis Hasil	88
5.2.1 Black Box Testing.....	88
5.2.2 User Experience Questionnaire (UEQ)	88
5.2.3 User Acceptance Testing (UAT).....	89
<i>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</i>	93
6.1 Kesimpulan	93
6.2 Saran	94
<i>DAFTAR PUSTAKA.....</i>	95