

KATA PENGANTAR

Segala puji atas limpahan rahmat Allah SWT, hingga penyusunan proposal Tugas Akhir dengan judul “Usulan Bundel Produk Layanan IndiBiz Menggunakan Analisis Konjoin Pada PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Sidoarjo”. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga penulis ucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Paling utama saya banyak bersyukur atas kuasa Allah SWT selama proses perkuliahan hingga hampir usai, dikabulkannya doa saya setiap kali saya memohon dengan penuh keseriusan meminta pertolongan kepada-Nya karena sungguh Allah SWT maha pengasih dan maha penyayang sehingga hanya kepada-Nya lah tempat sebaik-baiknya untuk berlindung dan meminta pertolongan.
2. Saya persembahkan dengan penuh hormat kepada Ipda Erwin Priyanto. Papa tercinta dan terkasih yang berperan di belakang layar selama saya menjalani kehidupan hingga saat ini. Ucapan terima kasih rasanya tidak cukup untuk membalas pengorbanan papa untuk saya. Papa, tanggung jawab untuk menyelesaikan perkuliahan dan tugas akhir ini saya berikan kepada papa sebagai salah satu bukti cinta saya kepada papa. Tidak luput dari saya yang selalu menyelipkan doa untuk papa, semoga Allah SWT selalu memberikan kesempatan untuk saya dan papa hidup lebih lama. Halaman kata pengantar dalam tugas akhir ini tidak mampu menuliskan seluruh ketulusan hati papa.
3. Kepada Linda Kurniawati yang dengan lapang dada dan penuh keikhlasan dalam merawat dan membesarkan saya hingga saat ini tanpa merasa kekurangan sedikitpun. Saya persembahkan perjuangan saya selama masa perkuliahan hingga tugas akhir selesai disusun untuk mama tersayang. Mama selalu memberikan yang terbaik untuk saya dan kedua adik saya hingga kami dapat memiliki kesempatan menuntut ilmu dan hidup dengan layak. Mama tidak lepas dari terbangun tengah malam untuk mendoakan kebaikan saya hingga saya bisa berada dititik ini.
4. Saya haturkan terima kasih dengan penuh rasa syukur kepada ibu dosen saya yang telah bersedia untuk menjadi dosen pembimbing selama masa

penyusunan tugas akhir. Saya berikan untuk ibu Silvi Istiqomah, S.T., M.T., CPLM yang telah meluangkan waktu untuk membimbing proses tugas akhir saya mulai dari awal hingga selesai dengan baik. Sekaligus, saya ingin mengucapkan permintaan maaf yang sebesar-besarnya apabila selama saya bimbingan dengan ibu banyak hal yang kurang berkenan dihati. Semoga Allah SWT membalas kebaikan ibu dengan kebahagiaan yang tiada henti.

5. Tidak lupa dalam halaman kata pengantar ini saya juga sampaikan dengan penuh kerendahan hati saya kepada Ibu Rizqa Amelia Zunaidi, S.T., M.T., selaku pembimbing kedua yang juga bersedia meluangkan waktu dan tenaga serta membimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir. Saya haturkan terima kasih dan mohon maaf yang sebesar-besarnya atas bantuan yang ibu berikan dan kesalahan sikap saya dalam bertindak.
6. Saya tujukan kepada pihak PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Sidoarjo yang telah mengizinkan saya untuk melakukan kerja praktek dan mengizinkan saya mengambil topik penelitian untuk tugas akhir.
7. Tentu kepada sahabat penulis, Maula, Shinta, Cahya dan Norma yang selalu mengerti dengan keadaan dan karakter saya selama kami berteman saat masa perkuliahan hingga hampir berpisah karena kami nyaris telah menyelesaikan tanggung jawab dan mengemban pendidikan masa kuliah. saya tidak akan pernah melupakan kalian karena saat saya dalam keadaan terpuruk sekalipun kalian tidak pernah meninggalkan saya.
8. Kepada Bripda Maharola Abiyyuansyah yang tidak kalah penting kehadirannya. Seseorang yang memberikan warna hitam dan putih kepada saya. Seseorang yang berbagi tangis dan tawa serta satu hal yang selamanya melekat dalam benak saya; pelajaran paling berharga yang datang bukan dari janji melainkan kenyataan kemarin.

Surabaya, 24 Juni 2025



Adelia Rachma Istighfarah