

DAFTAR TABEL

TABEL II. 1 PENELITIAN TERDAHULU	10
TABEL II. 2 PERBANDINGAN WEBQUAL DAN SERVQUAL	35
TABEL II. 3 PERBANDINGAN METODE IPA, KANO, DAN CSI.....	36
TABEL II. 4 PERBANDINGAN ANTARA PLS SEM DAN CBS SEM.....	38
TABEL III. 1 IDENTIFIKASI VARIABEL WEBQUAL	41
TABEL III. 2 DEFINISI VARIABEL PENELITIAN	47
TABEL III. 3 SKALA LIKERT TINGKAT KEPUASAN.....	48
TABEL III. 4 SKALA LIKERT TINGKAT HARAPAN.....	48
TABEL III. 5 KUISIONER PENELITIAN	49
TABEL III. 6 HIPOTESIS PENELITIAN	57
TABEL IV.1 HASIL PERBANDINGAN NILAI R HITUNG DAN R TABEL.....	63
TABEL IV. 2 NILAI CRONBACH’S ALPHA	64
TABEL IV. 3 DISTRIBUSI RESPONDEN BERDASARKAN JABATAN	65
TABEL IV. 4 DISTRIBUSI RESPONDEN BERDASARKAN LOKASI KERJA	66
TABEL IV. 5 DISTRIBUSI RESPONDEN BERDASARKAN DEPARTEMEN.....	69
TABEL IV. 6 PARAMETER FREKUENSI PENGGUNAAN WEBSITE MEA.....	71
TABEL IV. 7 ANALISA DESKRIPTIF VARIABEL USABILITY QUALITY	73
TABEL IV. 8 ANALISA DESKRIPTIF VARIABEL INFORMATION QUALITY	74
TABEL IV. 9 ANALISA DESKRIPTIF VARIABEL SERVICE INTERACTION	76
TABEL IV. 10 ANALISA DESKRIPTIF VARIABEL USER SATISFACTION	77
TABEL IV. 11 NILAI AWAL OUTER LOADING.....	79
TABEL IV. 12 NILAI OUTER LOADING SETELAH PENGHAPUSAN INDIKATOR .	81
TABEL IV. 13 NILAI AVE	82
TABEL IV. 14 NILAI HTMT	83
TABEL IV. 15 NILAI FORNELL LACKER CRITERION	84
TABEL IV. 16 NILAI CROSS LOADING	85
TABEL IV. 17 NILAI COMPOSITE RELIABILITY DAN CRONBACH ALPHA	86
TABEL IV. 18 NILAI PATH COEFFICIENTS	88
TABEL IV. 19 NILAI R-SQUARE (COEFFICIENTS DETERMINATION).....	88
TABEL IV. 20 UJI HIPOTESIS	89
TABEL IV. 21 HASIL PERHITUNGAN GAP	90

TABEL IV. 22 NILAI GAP VARIABEL USABILITY QUALITY	91
TABEL IV. 23 NILAI GAP VARIABEL INFORMATION QUALITY	92
TABEL IV. 24 NILAI GAP VARIABEL SERVICE INTERACTION QUALITY	92
TABEL IV. 25 NILAI GAP VARIABEL USER SATISFACTION	93
TABEL IV. 26 PENGELOMPOKKAN MASING – MASING KUADRAN	95
TABEL IV. 27 REKOMENDASI UNTUK KUADRAN I.....	100