

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR ISTILAH	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Batasan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Literatur Terkait Teori / Konsep Umum / Model / Kerangka Kerja.....	8
2.1.1 <i>Cerebrovascular Accident</i> (CVA)	8
2.1.2 Dana Pensiun.....	9
2.1.3 Andal Taspen.....	9
2.1.4 Biometrik	10
2.1.5 Aksesibilitas	11
2.1.6 <i>Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG 2.1)</i>	12
2.1.7 <i>Good Design</i> oleh Dieter Rams	14
2.1.8 <i>User Interface</i> (UI).....	15
2.1.9 <i>User Experience</i> (UX).....	16
2.1.10 <i>Contextual Inquiry</i>	16

2.1.11	Wawancara Semi-Terstruktur	16
2.1.12	<i>Qualitative Interpretive Description</i> (QID)	17
2.1.13	<i>Design Thinking</i>	18
2.1.14	<i>Usability Testing</i>	19
2.1.15	<i>Think Aloud</i>	19
2.2.	Penelitian Terdahulu	19
2.3.	Alasan Pemilihan Teori / Model / Kerangka Kerja	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1.	Sistematika Penyelesaian Masalah	30
3.2.	Pendahuluan Penelitian	31
3.3.	Evaluasi	31
3.3.1	<i>User Experience</i> (UX).....	31
3.3.2	Aksesibilitas	32
3.4.	<i>Design Thinking</i>	33
3.5.	Alasan Pemilihan Metode	35
3.6.	Rencana Jadwal Kegiatan	36
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		39
4.1	Evaluasi	39
4.1.1	Analisis <i>reviews</i> pengguna pada <i>Google Play Store</i> dan <i>App Store</i> ...	39
4.1.2	Wawancara semi-terstruktur dengan metode <i>Think Aloud</i>	42
4.1.3	<i>Contextual Inquiry</i>	57
4.2	Desain Perangkat Lunak	62
4.2.1	<i>Emphatize</i>	62
4.2.2	<i>Define</i>	74
4.2.3	<i>Ideate</i>	80
BAB V IMPLEMENTASI DAN HASIL		84
5.1	<i>Prototype</i>	84
5.1.1	<i>User Flow</i>	84
5.1.2	<i>Low Fidelity Design</i>	93
5.1.3	<i>UI Style Guide/UI Kit</i>	109
5.1.4	<i>High Fidelity Design</i>	113
5.1.5	Perbandingan Tampilan User Interface	132

5.1.6	<i>Frontend</i>	152
5.2	<i>Test</i>	152
5.2.1	Wawancara semi-terstruktur dengan metode <i>Think Aloud</i>	152
5.2.2	<i>Contextual Inquiry</i>	165
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		171
6.1	Kesimpulan	171
6.2	Saran.....	173
DAFTAR PUSTAKA		174
LAMPIRAN		185