

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir berjudul "Evaluasi UX dan Aksesibilitas Aplikasi Mobile Andal Taspen pada Pengguna Lansia *cerebrovascular accident* (CVA)" ini dengan baik. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada Universitas Telkom Surabaya.

Saya menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

- 1) Ibu Anisa Dzulkarnain S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi.
- 2) Bapak Rosyid Abdillah, S.Si., M.Kom., selaku dosen pembimbing 2 yang turut memberikan arahan berharga dalam setiap tahap penelitian ini.
- 3) Keluarga dan kerabat tercinta, yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan dukungan moral tanpa henti selama proses penyusunan tugas akhir.
- 4) Seluruh lansia dan pendamping yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi berharga yang mendukung kelancaran penelitian
- 5) Sahabat Sidosermo dan Erika Vira, atas segala dukungan, semangat, perhatian, serta kebersamaan yang senantiasa menguatkan penulis selama proses perkuliahan hingga penyelesaian tugas akhir.
- 6) Seluruh teman seperjuangan, atas motivasi dan dukungan yang berarti.

Saya menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.