

***VALUE CHAIN ANALYSIS LAYANAN INDIBIZ DI PT
TELKOM INDONESIA WITEL BALI - SANUR UNTUK
MENINGKATKAN KEUNGGULAN BERSAING***

***(VALUE CHAIN ANALYSIS OF INDIBIZ AT PT
TELKOM INDONESIA WITEL BALI - SANUR TO
INCREASE COMPETITIVE ADVANTAGE)***

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana
Dari Program Studi S1 Teknik Industri
Direktorat Kampus Surabaya
Universitas Telkom

Disusun oleh:
M. SHAHRUL ROHMAN
1104210022



**PROGRAM STUDI SARJANA TEKNIK INDUSTRI
DIREKTORAT KAMPUS SURABAYA
UNIVERSITAS TELKOM
SURABAYA**

2025