

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal Tugas Akhir ini dengan baik. Penulis mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan dorongan sepanjang proses penyusunan Tugas Akhir ini, dan untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT atas pertolongan, kemudahan, kelancaran dan petunjuk-Nya, sehingga proses penyusunan dan penulisan tugas akhir ini dapat berjalan dengan lancar.
2. Keluarga tercinta dan tersayang khususnya kedua orang tua penulis, Ayah Rohman dan Ibu Sarmi yang memberikan do'a melalui setiap sujudnya, semangat dan pengertian yang selalu diberikan kepada penulis sepanjang hidupnya.
3. Adek perempuan tercinta, Nurliza Rohman, atas keceriaan dan semangat yang senantiasa menjadi penghibur di tengah kelelahan. Kehadiranmu adalah salah satu sumber kekuatan dalam setiap langkah penulis.
4. Ibu Silvi Istiqomah, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing pertama penulis yang telah membimbing dan memberikan pengarahan dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Ibu Paramaditya Arismawati, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing kedua penulis yang telah membimbing dan memberikan pengarahan dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Ibu Ayu Endah Wahyuni, S.T., M.T., selaku Kepala Program Studi Teknik Industri *Telkom University* Surabaya.
7. Jajaran organisasi di Telkom Daerah Sanur, khususnya Bapak I.B. Putu Sandhi Yudistira, Kak Diastanto Eka, dan Kak Kevin Marzheel, yang telah memberikan izin, fasilitas, serta arahan berharga selama proses penelitian dan penyusunan tugas akhir ini.
8. Kak Abdul Hadi, satu-satunya tim DMO (*Digital Marketing Operation*) PT Telkom Indonesia Witel Bali, yang telah memberikan ruang, kesempatan, serta edukasi berharga terkait Indibiz di Bali.

9. Seluruh Tim Sales dan Teknisi Indibiz Bali-Sanur, atas kerja sama, bantuan, serta informasi yang telah diberikan selama proses pengumpulan data dan observasi lapangan.
10. Sahabat-sahabat penulis di kampung, Boneng, Gayos, Tebek, Levi, Anggik, Asep, dan Ihwanul yang telah setia menemani penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini, baik di saat suka maupun duka, serta senantiasa memberikan motivasi dan semangat di saat titik terendah penulis.
11. Teman-teman mahasiswa Program Studi Teknik Industri *Telkom University* Surabaya khususnya angkatan tahun 2021, yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dan telah memberikan kontribusi, dukungan dan doa demi kelancaran serta keberhasilan dalam penyusunan tugas akhir ini.
13. Terakhir, penulis mengucapkan rasa syukur kepada diri sendiri atas ketekunan dan semangat juang yang tidak kenal lelah dalam menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini, yang merupakan hasil dedikasi selama menjadi mahasiswa *Telkom University* Surabaya.

Surabaya, 21 Juli 2025

Penulis