

**ANALISIS ULASAN PELANGGAN INDIHOME  
MENGUNAKAN METODE *RNN-LSTM***

***ANALYSIS OF INDIHOME CUSTOMER REVIEWS  
USING THE RNN-LSTM METHOD***

**TUGAS AKHIR**

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana  
dari Program Studi S1 Informatika  
Direktorat Kampus Surabaya  
Universitas Telkom

Disusun oleh:

**MOH. ADIB DAFFA**

**1203210119**



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI SARJANA INFORMATIKA  
DIREKTORAT KAMPUS SURABAYA  
UNIVERSITAS TELKOM  
SURABAYA  
2025**