

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	6
2.2 Penjelasan Pustaka.....	12
2.2.1 Analisis Sentimen	12
2.2.2 IndiHome.....	13
2.2.3 <i>Platform X</i>.....	13
2.2.4 <i>Word2Vec</i>	13
2.2.5 <i>Recurrent Neural Network</i>	14
2.2.6 <i>Long Short Term Memory</i>	16
2.2.7 <i>Natural Language Processing</i>.....	18
2.2.8 <i>Preprocessing</i>.....	18
2.2.9 Pelabelan Data	19
2.2.10 <i>Confusion Matrix</i>.....	20
2.3 Alasan Pemilihan Metode.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Alur Penelitian.....	22
3.2 Alat dan Bahan	22
3.3 Perancangan Sistem	22
3.3.1 Pengumpulan Data	23

3.3.2	<i>Preprocessing</i>	23
3.3.3	Pelabelan Data	28
3.3.4	<i>Word2Vec</i>	28
3.3.5	<i>K-Fold Cross Validation</i>	30
3.3.6	Klasifikasi Model	30
3.3.7	Pengujian dan Evaluasi.....	31
3.3.8	Pembangunan <i>Website</i>	32
3.4	Jadwal Penelitian	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Implementasi Sistem	35
4.1.1	Pengumpulan Data	35
4.1.2	<i>Preprocessing Data</i>	36
4.1.3	Pelabelan Data	45
4.1.4	<i>Word2Vec</i>	47
4.1.5	Klasifikasi Model	49
4.2	Hasil Pengujian	51
4.2.1	Pengujian Pembagian <i>K-Fold</i>	51
4.2.2	Pengujian Pengaruh <i>Stopword Removal</i> Terhadap Performa Model.....	58
4.2.3	Pengujian <i>Hyperparameter Model</i>	59
4.3	Hasil Pembangunan <i>Website</i>	63
4.4	Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		69
5.1	Kesimpulan	69
DAFTAR PUSTAKA		71