

ABSTRAK

Transformasi digital merupakan peran penting dalam meningkatkan efisiensi dan daya saing Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Indonesia, termasuk Kantin ABC sebagai salah satu UMKM di bidang kuliner. Kantin ABC memiliki kendala operasional akibat proses pemesanan makanan yang masih dilakukan secara manual melalui WhatsApp, menyebabkan kurang efisiennya proses bisnis dan keterbatasan dalam menyampaikan informasi menu harian. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi berbasis website berupa e-katalog menggunakan metode pengembangan perangkat lunak Waterfall guna meningkatkan efektivitas layanan dan proses bisnis di Kantin ABC.

Metodologi pengembangan mengikuti tahapan analisis kebutuhan, desain sistem, pengkodean menggunakan framework Laravel, serta pengujian dengan metode Blackbox Testing. Website yang dikembangkan menyajikan fitur-fitur utama seperti katalog menu makanan, pemesanan online, manajemen menu oleh admin, sistem pembayaran digital, dan laporan penjualan yang dapat diakses dalam bentuk grafik. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan dan mampu membantu UMKM dalam meningkatkan produktivitas serta pengalaman pengguna dalam melakukan transaksi.

Kata kunci: *UMKM, Website, E-Katalog, Metode Waterfall, Framework Laravel.*