

ABSTRAK

Analisis sentimen terhadap ulasan pengguna aplikasi merupakan proses penting untuk memahami tanggapan pengguna terhadap suatu produk digital. Pada penelitian ini, sistem dibangun untuk mengklasifikasikan sentimen dari ulasan pengguna game *Wuthering Waves* yang diperoleh dari platform Play Store. Data yang digunakan berupa teks ulasan dan hasil klasifikasinya berupa kategori sentimen positif atau negatif. Topik ini penting karena banyaknya ulasan pengguna yang tidak dianalisis secara sistematis menyebabkan pengembang kesulitan mendapatkan umpan balik yang akurat. Ulasan yang dibiarkan tanpa pemrosesan juga menyulitkan calon pengguna dalam menilai kualitas aplikasi secara cepat. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem otomatis yang mampu membaca dan memahami sentimen dalam ulasan.

Solusi yang dilakukan meliputi proses pengambilan data secara otomatis, pembersihan dan transformasi data teks, penyeimbangan distribusi kelas menggunakan teknik oversampling, dan pelatihan model klasifikasi dengan algoritma ensemble berbasis pohon. Sistem dirancang dalam bentuk aplikasi berbasis web sehingga pengguna dapat menginput teks dan melihat hasil klasifikasi secara langsung, disertai visualisasi data dalam bentuk wordcloud dan matriks evaluasi. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem mampu mengklasifikasikan sentimen dengan akurasi mencapai 82,25%. Kontribusi utama dari penelitian ini adalah integrasi proses klasifikasi sentimen ke dalam antarmuka web yang interaktif dan mudah digunakan oleh pengguna umum.

Kata Kunci: *analisis sentimen, klasifikasi, ulasan aplikasi, web interaktif, random forest, evaluasi performa*