

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. Penelitian Terkait	6
2.2. Landasan Teori.....	17
2.2.1. <i>Text Mining</i>	17
2.2.2. Klasifikasi.....	17
2.2.3. Web Dinas Penanaman Modal Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo	17
2.2.4. <i>Spam dan Non-Spam</i>	19
2.2.5. <i>Pre-Processing</i>	19
2.2.6. <i>TF-IDF</i>	21
2.2.7. <i>SMOTE</i>	22
2.2.8. <i>SVM</i>	23
2.2.9. <i>Evaluasi</i>	24
2.2.10. <i>Flask</i>	27
2.2.11. <i>React.JS</i>	27
2.3. Alasan Pemilihan Teori.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29

3.1.	Alur Penelitian.....	29
3.2.	Alat dan Bahan.....	30
3.3.	Pengumpulan Data.....	31
3.4.	<i>Pre-Processing</i>	32
3.5.	<i>TF-IDF</i>	36
3.6.	<i>SMOTE</i>	36
3.7.	Klasifikasi <i>SVM</i>	37
3.8.	Evaluasi Model	37
3.9.	Pengujian	37
3.9.1.	Pengujian pengaruh <i>SMOTE</i> pada klasifikasi <i>spam</i> dan <i>non-spam</i> komentar web DPMPTSP	37
3.9.2.	Pengujian pengaruh nilai parameter <i>SVM</i> terhadap akurasi	38
3.9.3.	Pengujian <i>Black Box</i> Testing Website	39
3.10.	Pembangunan Website.....	41
3.11.	Jadwal Penelitian	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		44
4.1	Implemenasi.....	44
4.1.1	Pengumpulan Data dan Labelling.....	44
4.1.2	<i>Pre-Processing</i>	45
4.1.3	<i>TF-IDF</i>	49
4.1.4	<i>SMOTE</i>	51
4.1.5	Klasifikasi dan Evaluasi <i>SVM</i>	51
4.1.6	Pembangunan Website.....	52
4.2	Hasil Pengujian	63
4.2.1	Hasil Pengaruh Penggunaan <i>SMOTE</i>	63
4.2.2	Hasil Pengaruh Nilai Parameter <i>SVM</i>	64
4.2.3	Hasil Pengujian Testing Website	79
4.3	Pembahasan	82
4.3.1	Pembahasan Penggunaan <i>SMOTE</i>	82
4.3.2	Pembahasan Kernel Terbaik	83
4.3.3	Pembahasan Testing Website.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		86
5.1.	Kesimpulan	86
5.2.	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN.....		91