

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwinata, K., Nugraha, B., & Ridwan, T. (2024). Penerapan Metode User Centered Design Dalam Perancangan Desain UI/UX Website Sman 5 Karawang. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(3). <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i3.4591>
- aguayo. (2025, January 17). *User Journey vs Customer Journey: Understanding Key Differences*. <https://aguayo.co/en/blog-aguayo-user-experience/user-journey-vs-customer-journey/>
- Al Fatih, H., & Rahmidar, L. (2020). Efektivitas low fidelity simulation terhadap self-efficacy mahasiswa keperawatan dalam melakukan bantuan hidup dasar. In *Desember* (Vol. 14, Issue 4).
- Alvian Kosim, M., Restu Aji, S., & Darwis, M. (2022). Pengujian Usability Aplikasi Pedulilindungi Dengan Metode System Usability Scale (SUS) 1). *Jurnal Sistem Informasi Dan Sains Teknologi*, 4(2).
- AnNing, Ahmad, M., & Ibrahim, H. (2024). User-Centered Mobile App Design for Education: Enhancing Engagement and Learning Outcomes. *International Journal of Advancements in Science & Technology*, 2, 60–66. <https://doi.org/10.56472/25839233/IJAST-V2I1P109>
- Ardwiansyah, Y., Achmad,), Nugraha, T., & Adiarni, N. (2023). Penerapan Metode Business Model Canvas Dan Peta Empati Pada Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (Umk) Kebab Durian Ucok. *NIAGAWAN*, 12(2).
- Aziz, F., Uki, D., Saputri, E., Khasanah, N., & Hidayat, T. (2023). Penerapan UI/UX dengan Metode Design Thinking (Studi Kasus: Warung Makan). In *Jurnal* (Vol. 5, Issue 1). <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/infortech>
- Berni, A., Borgianni, Y., Basso, D., & Carbon, C. C. (2023). Fundamentals and issues of user experience in the process of designing consumer products. In *Design Science* (Vol. 9). Cambridge University Press. <https://doi.org/10.1017/dsj.2023.8>
- Cahya, A. Y., Fauzi, F., Wiguna, A. H., Farid, D., Rizqullah, A., Ginting, G. A., & Putra, R. R. (2024). Analisis Pengembangan Desain E-Commerce Pada Glam Market Melalui Aplikasi Figma. *Indonesian Journal of Education And Computer Science*, 2(2).
- edisusilo. (2025, January 17). *Cara Menggunakan System Usability Scale (SUS) Pada Evaluasi Usability*. <https://www.edisusilo.com/cara-menggunakan-system-usability-scale/>

- eleken. (2025, January 17). *What Is a High-Fidelity Wireframe and When to Use It: Designers Explain*. <https://www.eleken.co/blog-posts/what-is-a-high-fidelity-wireframe-and-when-to-use-it-designers-explain>
- Fajri, H., & Wulandari, B. (2024). Implementasi Metode User Centered Design Dalam Perancangan UI/UX Purwarupa Aplikasi Lacakin. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Issue 5).
- Ghozali, M. I., Murti, A. C., & Muzid, S. (2023). KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Analisis Penggunaan Metode User-Centered Design dalam Peningkatan Akseptabilitas SIMPELMAS. *Media Online*, 4(2), 1200–1206. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i2.1317>
- Gunawan, R., Muzaki Joharudin, A., & Awalludin, D. (2023). *LPPM STMIK ROSMA / Prosiding Seminar Nasional: Inovasi & Adopsi Teknologi Analisis Dan Implementasi Metode User Centered Design (UCD) Pada Pembuatan Sistem Informasi Perangkat Mengajar Guru Berbasis Mobile*.
- Haikal, M. F., & Suharto, E. (2021). Penerapan User Centered Design (UCD) Dalam Peningkatan Ketergunaan Sistem Informasi “SiCantik” Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Pemerintah Kota Medan. In *Edy Suharto 78 Jurnal Masyarakat Informatika* (Vol. 12, Issue 2).
- Hartawan, M. S. (2022). Penerapan User Centered Design (Ucd) Pada Wireframe Desain User Interface Dan User Experience Aplikasi Sinopsis Film. *JURNAL ELEKTRO & INFORMATIKA, E 02 NOMOR 01*, 43–47.
- Ilham, H., Wijayanto, B., & Rahayu, S. P. (2021). Analysis And Design Of User Interface/User Experience With The Design Thinking Method In The Academic Information System Of Jenderal Soedirman University. *Jurnal Teknik Informatika (Jutif)*, 2(1), 17–26. <https://doi.org/10.20884/1.jutif.2021.2.1.30>
- interaction design. (2025, January 17). *What is User Centered Design (UCD)?* <https://www.interaction-design.org/literature/topics/user-centered-design>
- Khadijah. (2022). Studi perbandingan metodologi uiux (studi kasus prototype aplikasi PDBI academic information system). *Jurnal Inovasi Hasil Penelitian Dan Pengembangan*, 2, 293–301.
- Khalil, & Ridwan Syah. (2024). Peran Pemerintah Dalam Meningkatkan Aksesibilitas Teknologi Informasi Di Daerah Terpencil. *Jurnal Ilmiah Indonesia*.
- Kurniawan Pamungkas, R., Hayuhardika, W., Putra, N., & Purnomo, W. (2023). *Perancangan User Interface Website e-Commerce UMKM dengan Metode Human Centered Design (Studi Kasus: Veilplease.Hijab)* (Vol. 7, Issue 7). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- medium. (2025, January 17). *Creating Low Fidelity Design*.

- Mohamad Gifari Fachridwan, & Mery Citra Sondari. (2023). Pengembangan User Interface Dan User Experience Dengan Metode Five Planes (Studi Kasus Pada Website Taxsam.co Learning Center). *Jurnal Ekuilnomi*, 5(2). <https://doi.org/10.36985/ekuilnomi.v5i2.762>
- moqups. (2025). *empathy mapping*. Moqups. <https://moqups.com/templates/planning-and-ideation/ux-research/empathy-map/>
- Multazam, M., Paputungan, I. V., & Suranto, B. (2020). *Perancangan User Interface dan User Experience pada Placeplus menggunakan pendekatan User Centered Design*.
- Mutiara, D., Nugraheni, K., & Setiyoningsih, S. (2021). Upaya Pembaruan Kegiatan Kearsipan dengan Memanfaatkan User Persona dan User Journey Map. In *Upaya Pembaruan Kegiatan Kearsipan dengan...* *Jurnal Masyarakat Informatika* (Vol. 12, Issue 2).
- Noviantono, S. B. (2024). *Analisis Dan Perancangan UI/UX Pada Website3 Pack Surabaya Menggunakan Metode Lean UX*. 1–69.
- Nugraha, I., & Fatwanto, A. (2021). User Experience Design Practices in Industry (Case Study from Indonesian Information Technology Companies). *Elinvo (Electronics, Informatics, and Vocational Education)*, 6(1), 49–60. <https://doi.org/10.21831/elinvo.v6i1.40958>
- Nur Kholifah, S., Heryana, N., Bagja Nugraha, H., Singaperbangsa Karawang, U., Ronggo Waluyo, J. H., Teluk Jambe, P., & Barat, J. (2023). Analisis usability pada aplikasi HIMFO menggunakan metode system usability scale (SUS) (studi kasus himpunan mahasiswa teknik informatika UNSIKA). In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 7, Issue 2).
- Nurhidayat, N., Nurmandi, A., & Misran, M. (2024). Evaluation of the Challenges of E-Government Implementation: Analysis of the E-Government Development Index in Indonesia. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 8(2), 371–383. <https://doi.org/10.24198/jmpp.v8i2.52759>
- online visual paradigm. (2025). *online visual paradigm*. Online Visual Paradigm. <https://online.visual-paradigm.com/id/diagrams/templates/site-map-diagram/website-sitemap/>
- Pakarti, B. H., & Prapanca, A. (2023). Perancangan Ulang User Inteface (UI) Dan User Experience (UX) Website Perzela Dengan Metode User Centered Design (UCD). In *JEISBI* (Vol. 04).
- PerBup Nganjuk Nomor 6 Tahun 2022. (2022). *PerBup Nganjuk Nomor 6 Tahun 2022*. 1–160. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/219755/perbup-kab-nganjuk-no-6-tahun-2022>

- Perdana, C., Wijaya, M. A., & Subang, P. N. (2024). *Implementasi Framework Bootstrap 5 Pada Perancangan Front-End Website MC BRO di PT X*. 2(1), 2024. <https://ojs.unigal.ac.id/index.php/jsig/index>
- Putra, G. Y., Andrianingsih, A., & Aldisa, R. T. (2022). Perancangan User Experience Aplikasi Lapori Vaksin Kelurahan Menggunakan Metode UCD (User Centered Design). In *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)* (Vol. 6, Issue 1).
- Rahayu, P., Rahmi, N., & Wicaksana, W. (2023). Analisis Perbandingan Metode Mobile-D Dan Prototype Pada Pembangunan Aplikasi E-Book Anak Usia Dini. *JURNAL SISTEM INFORMASI BISNIS*, 12(2), 124–131. <https://doi.org/10.21456/vol12iss2pp124-131>
- Rahman Hidayatullah, A., & Andhyka Kusuma, W. (2021). Penggunaan User Persona untuk Evaluasi Pengalaman Pengguna LMS dan Mengidentifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak. *Jurnal Syntax Admiration*, 2(9), 1629–1642. <https://doi.org/10.46799/jsa.v2i9.301>
- Ramdany, S. W., Aulia Kaidar, S., Aguchino, B., Amelia, C., Putri, A., & Anggie, R. (2024). Penerapan UML Class Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web. In *Journal of Industrial and Engineering System* (Vol. 5, Issue 1).
- Satriyo, T., & Razaq, J. A. (2024). Penerapan Desain UI/UX dalam Pengembangan Aplikasi Administrasi Keuangan Logistik untuk Efisiensi Operasional di PT Prima Cipta Express dengan Metode Design Thinking. *JTIM : Jurnal Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 6(2), 111–123. <https://doi.org/10.35746/jtim.v6i2.520>
- Shrivastava, A., Desai, S., Gupta, A., Elkahky, A., Livshits, A., Zotov, A., & Aly, A. (2022). *Retrieve-and-Fill for Scenario-based Task-Oriented Semantic Parsing*. <http://arxiv.org/abs/2202.00901>
- Sulastri, E. N., Yudha, D. S., & Efrat, A. R. (2024). Penerapan Metode User Centered Design Pada Perancangan Desain UI/UX Aplikasi Marketplace Catering. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(3). <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i3.4702>
- Trisudarmo, R. (2022). Penerapan Metode Prototype dalam Sistem E-Government pada Pelayanan Administrasi Kependudukan. *Jurnal Informatika Dan Teknologi Pendidikan*, 2(2), 64–71. <https://doi.org/10.25008/jitp.v2i2.3>
- United Nations Department of Economic and Social Affairs (UN DESA). (2024). *E-Government Survey 2024 Accelerating Digital Transformation for Sustainable Development With the addendum on Artificial Intelligence*. <https://publicadministration.un.org/en/>
- Veronica, C., & Musdar, A. (2022). *Implementasi Pendekatan User Centered Design pada Perancangan UI/UX Website Worker's*.

xtensio. (2025, January 17). *How To Create A User Persona (with Free Template and Examples)*. <https://xtensio.com/how-to-create-a-persona/>

Xu, W. (2024). *A “User Experience 3.0 (UX3.0)” Paradigm Framework: User Experience Design for Human-Centered AI Systems*. <https://arxiv.org/abs/2403.01609>