

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan taufik-Nya, sehingga skripsi berjudul “Analisis Model Klasifikasi Teks Aduan Menggunakan XGBoost Berdasarkan Variasi Fitur Ekstrasi” dapat saya selesaikan. Karya ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Universitas Telkom Surabaya.

Terima kasih sebesar-besarnya saya sampaikan kepada:

1. Bapak dan Ibu dosen di lingkungan Universitas Telkom Surabaya, khususnya Program Studi Sistem Informasi, atas ilmu dan bimbingan yang diberikan selama masa perkuliahan.
2. Bapak/Ibu dosen pembimbing, yang telah dengan sabar memberikan arahan, masukan, dan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Orang tua tercinta dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan moril maupun materiil, serta semangat yang tidak pernah henti dalam setiap langkah perjalanan penulis.
4. Teman – teman seperjuangan, sahabat, serta pihak – pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan dan semangat selama proses pengerjaan skripsi ini.

Saya mengakui masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat saya nantikan demi penyempurnaan di masa depan. Semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.