

**KLASIFIKASI TINGKAT URGENSI TEKS ADUAN
LALU LINTAS DI SOSIAL MEDIA MENGGUNAKAN
METODE SVM**

***URGENCY LEVEL CLASSIFICATION OF TRAFFIC
COMPLAINT TEXT ON SOCIAL MEDIA USING SVM
METHOD***

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana

Dari Program Studi S1 Sistem Informasi

Direktorat Kampus Surabaya

Universitas Telkom

Disusun oleh:

FARADILLA NUR AZIZAH

1204210100



**PROGRAM STUDI SARJANA SISTEM INFORMASI
DIREKTORAT KAMPUS SURABAYA
UNIVERSITAS TELKOM
SURABAYA**

2025