

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kategori Teratas Laporan di LAPOR! Tahun 2023-2024.....	15
Gambar 2.1 Tahapan Model CRISP-DM (Wirth & Hipp, n.d.).....	31
Gambar 3.1 Sistematisa Penyelesaian Masalah.....	39
Gambar 3.2 Tampilan Admin Website <i>Traffic Urgency</i>	40
Gambar 3.3 Diagram <i>Confusion Matrix</i> untuk Evaluasi Perfoma Model SVM...	52
Gambar 3.4 Ilustrasi Diagram Proses Pembagian Dataset dalam <i>K-Fold Cross Validation</i>	52
Gambar 3.5 Halaman <i>Dashboard</i>	54
Gambar 3.6 Halaman Klasifikasi Aduan	54
Gambar 4.1 Alur Proses Manual Klasifikasi Tingkat Urgensi oleh Dishub	59
Gambar 4.2 Visualisasi evaluasi model baseline: (a) Confusion matrix, (b) akurasi validasi silang menggunakan K-Fold Cross Validation, dan (c) kurva pembelajaran model SVM Linear.	74
Gambar 4.3 Visualisasi evaluasi model SVM RBF C=10: (a) Confusion matrix, (b) akurasi validasi silang menggunakan K-Fold Cross Validation, dan (c) kurva pembelajaran model SVM Linear.	80
Gambar 4.4 Visualisasi evaluasi model SVM RBF C=1: (a) Confusion matrix, (b) akurasi validasi silang menggunakan K-Fold Cross Validation, dan (c) kurva pembelajaran model SVM Linear.	81
Gambar 4.5 Pohon Eksperimen Model Klasifikasi.....	86
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Klasifikasi Tingkat Urgensi.....	87
Gambar 4.7 Tampilan Hasil Klasifikasi Aduan Lalu Lintas.....	88
Gambar 4.8 Halaman Dashboard Aduan Lalu Lintas	89
Gambar 4.9 Halaman About Classification Traffic Urgency.....	90