

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                                             | 33 |
| Tabel 3.1 Dataset Teks Aduan Lalu Lintas setelah Filterisasi .....                               | 41 |
| Tabel 3.2 Rencana Jadwal Kegiatan .....                                                          | 57 |
| Tabel 4.1 Rumusan Masalah dan Metode Penyelesaian .....                                          | 61 |
| Tabel 4.2 Sampel Dataset yang Telah Dilabeli .....                                               | 63 |
| Tabel 4.3 Proses Augmentasi Menggunakan <i>Back Translation</i> .....                            | 64 |
| Tabel 4.4 Contoh Hasil Augmentasi Dataset Kelas Sedang dan Fatal .....                           | 65 |
| Tabel 4.5 Distribusi Jumlah Kelas Sebelum dan Sesudah Augmentasi.....                            | 67 |
| Tabel 4.6 Sampel Hasil <i>Preprocessing Text</i> .....                                           | 70 |
| Tabel 4.7 Hasil Eksperimen Kombinasi Ekstraksi Fitur dan Kernel SVM pada<br>Dataset Asli .....   | 72 |
| Tabel 4.8 Hasil Eksperimen Kombinasi Ekstraksi Fitur dan Kernel SVM pada<br>Data Augmentasi..... | 77 |
| Tabel 4.9 Hasil Grid Search pada Model SVM Kernel Model RBF .....                                | 79 |
| Tabel 4.10 Perbandingan Model berdasarkan Akurasi dan F1-Score.....                              | 83 |