

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi
Knowledge	: Ilmu atau pemahaman baru mengenai hal yang sudah dipelajari.
IT	: Information System, penggunaan dan pemanfaatan teknologi dalam berbagai bidang.
EGDI	: E-Government Development Index, sebuah peringkat untuk negara di dunia, dalam membantu menyediakan layanan pemerintahan berbasis elektronik.
TIK	: Teknologi Informasi & Komunikasi, yang merupakan teknologi yang dikembangkan dan berkembang seiring dengan berkembang zaman dan digunakan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada serta menyederhanakan proses bisnis yang ada.
PEDAS	: Layanan Pengaduan Desa yang dikembangkan oleh peneliti dalam penelitian kali ini.
SISDUK	: Layanan Sistem Informasi Dokumen Kependudukan yang dikembangkan oleh peneliti dalam penelitian kali ini.
ERD	: <i>Entity Relationship Diagram</i> , sebuah diagram yang menggambarkan struktur basis data pada suatu layanan yang dikembangkan.