

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya yang senantiasa melimpahkan segala keberkahan dalam penyusunan skripsi ini. Tidak lupa juga panjatkan sholawat kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, sebagai suri tauladan terbaik dalam kehidupan ini. Berkenaan dengan hal ini karya ilmiah dapat dibuat dengan judul **“KLASIFIKASI TEKS X TERHADAP ADUAN UNTUK UNIVERSITAS TELKOM PADA AKUN TELYUFESS MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES”**. Dengan waktu yang tepat untuk meraih gelar Sarjana Komputer (S.Kom.), program studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Segala bentuk ucapan terima kasih dihaturkan kepada pihak-pihak yang telah terlibat secara tidak langsung dalam penulisan skripsi ini :

1. Allah SWT. Yang telah memberikan nikmat sehat, kekuatan, serta pengampunan dalam tindakan khilaf dalam penyusunan skripsi.
2. Ibu tercinta Kartini yang senantiasa memberi dukungan setiap waktu, dari awal kuliah hingga di titik ini.
3. Ayah tercinta Agus Kustopo yang memberi dukungan finansial, tanpa beliau juga hampir mustahil sampai di titik skripsi ini.
4. Adik Nadia Salsabila Ibrahim yang sedikit memberi dukungan.
5. Teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang selalu dapat diandalkan.
6. Rektor Telkom University Prof. Dr. Suyanto, S.T., M.Sc.
7. Direktur Telkom University Surabaya Prof. Dr. Tri Sardjono, S.T., M.T.
8. Dosen wali bapak Purnama Anaking, S.Kom., M.Kom.
9. Dosen pembimbing ibu Anisa Dzulkarnain, S.Kom., M.Kom. dan ibu Alqis Rausanfita, S.Kom., M.Kom. atas kesabaran, arahan, saran, serta waktu untuk penyusunan skripsi ini.